

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΗΜΩΝ
ΝΟΤΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
Α Π Ο Σ Π Α Σ Μ Α

Από το πρακτικό της με αρ. 9/2024
Συνεδρίασης της Εκτελεστικής Επιτροπής
του ΣΥΔΝΑ

Αρ. απόφασης: 21/2024

Περίληψη

Περί επικύρωσης των αποτελεσμάτων του
διαγωνισμού για την υπηρεσία με τίτλο:
«Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης
της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους
Δήμους της Νότιας Αττικής», στο πλαίσιο
της πράξης «Φυτώρια επιχειρήσεων» με
MIS 5154700 (Πρακτικό 1) (ΣυΔΝΑ 16)

Στην Καλλιθέα και στα γραφεία του Συνδέσμου Δήμων Νότιας Αττικής (Συ.Δ.Ν.Α.), σήμερα Πέμπτη 01/08/2024 και ώρα 09:00, συνεδρίασε η Εκτελεστική Επιτροπή σε τακτική συνεδρίαση, μετά την από 26/07/2024 πρόσκληση του προέδρου του Συνδέσμου, που κοινοποιήθηκε σε καθένα από τα τακτικά και αναπληρωματικά μέλη, σύμφωνα με το άρθρο 247 του Ν. 3463/2006.

Αφού διαπιστώθηκε νόμιμη απαρτία, δηλαδή σε σύνολο τριών (3) τακτικών μελών βρέθηκαν παρόντα και τα τρία (3) μέλη:

ΠΑΡΟΝΤΕΣ

1. ΚΟΝΔΥΛΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΑΛΙΜΟΥ (ΠΡΟΕΔΡΟΣ)
2. ΑΣΚΟΥΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ	ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ (ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ)
3. ΦΩΣΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	ΔΗΜΑΡΧΟΣ Π.ΦΑΛΗΡΟΥ (ΤΑΚΤΙΚΟ ΜΕΛΟΣ)

Ο Πρόεδρος διαβάζοντας το με αρ. πρωτ. 876/26-07-2024 έγγραφο της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων για το θέμα της ημερήσιας διάταξης, ανέφερε τα εξής:

«Σας διαβιβάζουμε το πρακτικό Νο 1 της Επιτροπής Διαγωνισμού, για την **υπηρεσία με τίτλο: «Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής», ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «Φυτώρια επιχειρήσεων» με MIS 5154700**. Η Επιτροπή Διαγωνισμού συνέταξε το παραπάνω πρακτικό και παρακαλούμε όπως το συμπεριλάβετε μεταξύ των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης της προσεχούς συνεδρίασης της Εκτελεστικής Επιτροπής για: α) να εγκρίνει ή μη την έως τώρα διαδικασία αξιολόγησης δικαιολογητικών συμμετοχής & τεχνικών προσφορών και β) να ορίσει την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης του υποφακέλου των οικονομικών προσφορών».

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΔΗΜΩΝ
ΝΟΤΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ
ΕΡΓΩΝ & ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ**

Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού με Ανοικτή Διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την ανάθεση του αντικειμένου: «Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής», στο πλαίσιο της πράξης «Φυτώρια επιχειρήσεων» με MIS 5154700.

(Αριθμός Απόφασης Συγκρότησης Επιτροπής Διαγωνισμού: 11/2024 Εκτελεστικής Επιτροπής του ΣυΔΝΑ - ΑΔΑ: ΨΨ1Ξ46ΜΟΞ9-ΟΩΙ)

ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο 1

ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ 410/20-3-2024

Στην Καλλιθέα, την **Πέμπτη 16/05/2024 και ώρα 11:00** συνεδρίασε η επιτροπή αξιολόγησης που συστήθηκε με την υπ. αριθ. **11/2024** απόφαση της Εκτελεστικής Επιτροπής του ΣΥΔΝΑ, ως αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο του παρόντος διαγωνισμού βάσει της διακήρυξης, προκειμένου να προβεί στην αποσφράγιση του διαγωνισμού «Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής», στο πλαίσιο της πράξης «Φυτώρια επιχειρήσεων» με MIS 5154700 και στην παραλαβή των φακέλων με τα τυχόν επι μέρους απαιτούμενα σε έντυπη μορφή δικαιολογητικά που υποβλήθηκαν στον υπ. αριθ. **346681** ηλεκτρονικού διαγωνισμού βάσει της υπ. αριθ. **10/2024** απόφασης Εκτελεστικής Επιτροπής του ΣΥΔΝΑ περί «Έγκριση της μελέτης, διενέργεια ηλεκτρονικού ανοικτού διαγωνισμού άνω των ορίων, καθορισμός όρων διακήρυξης του διαγωνισμού για την υπηρεσία με τίτλο: «Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής», στο πλαίσιο της πράξης «Φυτώρια επιχειρήσεων» με MIS 5154700 (ΣυΔΝΑ 16) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών **10/05/2024 και ώρα 12:00 π.μ.** Στη συνεδρίαση της επιτροπής, που είχε απαρτία, παρέστησαν οι εξής:

A/A	Ιδιότητα στην Επιτροπή	Όνοματεπώνυμο
1	Πρόεδρος	Ατσάρος Αλέξιος, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού
2	Τακτικό Μέλος	Ρεντζούλη Σμαράγδα, ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού
3	Γραμματέας	Ασλάνη Άννα, ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού

Η Επιτροπή αφού έλαβε υπόψη της την υπ' αριθ. **410/20-3-2024** Διακήρυξη της Διεύθυνσης Τεχνικών Έργων & Αναπτυξιακών Προγραμμάτων του Σ.Δ.Ν.Α. για το έργο «**Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής**», στο πλαίσιο της πράξης «**Φυτόρια επιχειρήσεων**» με MIS 5154700, και το νομικό πλαίσιο που διέπει τον εν λόγω διαγωνισμό, σημειώνει τα εξής:

- ο διαγωνισμός της προαναφερόμενης Διακήρυξης διεξήχθη ηλεκτρονικά, σύμφωνα με αναφερόμενα σε αυτή, μέσω του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ, στο εξής σύστημα) και είχε λάβει ως αύξοντα αριθμό (α/α) η-λεκτρονικού διαγωνισμού συστήματος: **346681**.
- η καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών στην ελληνική γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο μέσω του Συστήματος www.promitheus.gov.gr ήταν η 10/05/2024, ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00, σύμφωνα με τη Διακήρυξη.

Τα μέλη της επιτροπής για την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών συνδέθηκαν στο σύστημα με τα διαπιστευτήριά τους (όνομα χρήστη και κρυφό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), επέλεξαν τον ηλεκτρονικό διαγωνισμό **346681** και διαπίστωσαν αφενός ότι ο διαγωνισμός ήταν χαρακτηρισμένος από το σύστημα ως «κλειδωμένος» και αφετέρου ότι έχει υποβληθεί εμπρόθεσμα μια προσφορά από τον παρακάτω οικονομικό φορέα:

Διαγωνισμός (346681)– Υποβλήθηκαν 2 προσφορές

A/A	Οικονομικός Φορέας	Ημ/νία & ώρα υποβολής προσφοράς
1.	ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥ-ΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	10/05/2024 08:13:39
2.	ΜΑΣΤΕΡ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	10/05/2024 10:21:32

Στη συνέχεια, τα μέλη της επιτροπής που διαθέτουν τους απαραίτητους κωδικούς για την αποσφράγιση των προσφορών καταχώρησαν διαδοχικά σε ειδική φόρμα του

συστήματος τα διαπιστευτήρια τους (όνομα χρήστη και μυστικό προσωπικό κωδικό πρόσβασης), προκειμένου να αποσφραγισθούν οι προσφορές. Αμέσως μετά την παραπάνω διαδικασία αποσφραγίσθηκαν οι δύο (2) κατατεθείσες προσφορές. Πιο συγκεκριμένα αποσφραγίσθηκαν οι υποφάκελοι «Δικαιολογητικά συμμετοχής –

A/A	Οικονομικός Φορέας	Αριθμός προσφοράς
1	ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	398174
2	ΜΑΣΤΕΡ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	396261

Τεχνική προσφορά» των δύο (2) κατατεθειμένων προσφορών με αποτέλεσμα να είναι δυνατή πλέον η πρόσβαση στο περιεχόμενο της. Επισημαίνεται ότι ο υποφάκελος «Οικονομική Προσφορά» και των δύο συμμετεχουσών εταιριών δεν αποσφραγίσθηκε αφού σύμφωνα με τη διακήρυξη του Διαγωνισμού, οι οικονομικές προσφορές των συμμετεχόντων θα αποσφραγισθούν σε μεταγενέστερο στάδιο.

Η επιτροπή αναζήτησε από την αρμόδια Υπηρεσία τους φυσικούς φακέλους των υποψήφιων προμηθευτών και διαπίστωσε πως και οι δύο (2) υποψήφιοι ανάδοχοι είχαν αποστείλει φυσικούς φακέλους οι οποίοι έλαβαν αριθμό πρωτοκόλλου από την αρμόδια Υπηρεσία για το διαγωνισμό, εντός των προκαθορισμένων ημερολογιακών και χρονικών ορίων, ως ακολούθως:

A/A	Οικονομικός Φορέας	Αρ. Πρωτ. Εισερχομένου / Ημερομηνία
1	ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	593/10-05-2024
2.	ΜΑΣΤΕΡ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	602/14-05-2024

Η Επιτροπή αποσφράγισε το φάκελο των έντυπων δικαιολογητικών εκάστης εταιρίας και προχώρησε στην μονογραφή κατά φύλλο όλων των πρωτότυπων στοιχείων.

Η Επιτροπή κατόπιν προχώρησε σε εξέταση των υποφακέλων «Δικαιολογητικά συμμετοχής –Τεχνική προσφορά» των ανωτέρω προσφορών σύμφωνα με τα άρθρα 2.2, 2.3 και 2.4 της δια- κήρυξης και διαπίστωσε τα εξής:

Α. Η εταιρεία «ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», υπέβαλλε τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- i. Έγγραφο Υποβολής προσφοράς.
- ii. Αυτοματοποιημένο έντυπο υποβολής προσφοράς από το σύστημα του ΕΣΗΔΗΣ ψηφιακά υπογεγραμμένο.
- iii. Τεχνική Προσφορά υπογεγραμμένη ψηφιακά από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας.
- iv. Παράρτημα Τεχνικής Προσφοράς Gantt Chart.
- v. Υπεύθυνη δήλωση που βεβαιώνει τη γνώση, τη συμμόρφωση και την αποδοχή των όρων της Διακήρυξης, ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας.
- vi. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε».
- vii. Συνοδευτική Υπεύθυνη Δήλωση στο ΕΕΕΣ ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε» στην οποία δηλώνεται και η μη ρωσική συμμετοχή.
- viii. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε» στο διαγωνισμό, με αριθμό:917ΙΛΓ244316 και ημερομηνία 23/04/2024 ποσού: 33.266,97 €.
- ix. Πρακτικό συνεδρίασης του διοικητικού συμβουλίου της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε» περί έγκρισης και συμμετοχής της εταιρείας στην ένωση και στο διαγωνισμό, υπογεγραμμένο ψηφιακά από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας.
- x. Υπεύθυνη Δήλωση περί ανάθεσης υλοποίησης μέρους της σύμβασης στον συνεργαζόμενο 3ο προσφέροντα οικονομικό φορέα/ Υπεργολάβο, με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ» και διακριτικό τίτλο «ΚΕΠΠ».
- xi. Αναλυτικό πιστοποιητικό Ισχύουσας Εκπροσώπησης της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε» που εκδόθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς, Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ. με αρ. πρωτ.: 2594016.3921145/18-04-2024.

xii. Γενικό πιστοποιητικό που εκδόθηκε από το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Πειραιώς, Υπηρεσία Γ.Ε.ΜΗ., περί μεταβολών και μη εκκαθάρισης της εταιρείας με αριθ. πρωτ. 2594016.3921146/18-04-2024.

xiii. Δικαιολογητικά του τρίτου (3ου) προσφέροντα οικονομικού φορέα/ Υπεργολάβου, με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ» και διακριτικό τίτλο «ΚΕΠΠ»:

i. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από το νόμιμο εκπρόσωπο του «ΚΕΠΠ».

ii. Συνοδευτική Υπεύθυνη Δήλωση στο ΕΕΕΣ ψηφιακά υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του «ΚΕΠΠ».

iii. Πρακτικό συνεδρίασης της επιτροπής ερευνών περί έγκρισης και συμμετοχής στο διαγωνισμό, υπογεγραμμένο ψηφιακά από το νόμιμο εκπρόσωπο του «ΚΕΠΠ» .

iv. Υπεύθυνη Δήλωση περί αποδοχής της υπεργολαβίας ως συνεργαζόμενος 3ος προσφέροντας οικονομικός φορέας/ Υπεργολάβος, με την επωνυμία «ΚΕΝΤΡΟ ΕΡΕΥΝΩΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ» και διακριτικό τίτλο «ΚΕΠΠ».

v. Συμφωνητικό Συνεργασίας, παροχής δάνειας εμπειρίας και Υπεργολαβίας μεταξύ του «ΚΕΠΠ» και της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ ΑΕ».

vi. Νομιμοποιητικά έγγραφα «ΚΕΠΠ»:

i. 2022_ΦΕΚ6241_ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΑΝΤΙΠΡΥΤΑΝΕΩΝ

ii. Απόσπασμα πρακτικών συγκλήτου - Αναγνώριση ΚΕΠΠ

iii. Ν4957_2022-Νέοι Ορίζοντες στα ΑΕΙ

iv. ΦΕΚ 2580-03072018 - ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΜΟΔΥ

v. ΦΕΚ_118_05051981_ΠΔ 432_ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΙΔΛΟΓ

vi. ΦΕΚ_B920_1988 - Β1_819 - ΣΥΣΤΑΣΗ ΕΙΔΛΟΓ.

Β. Η εταιρεία «ΜΑΣΤΕΡ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» υπέβαλλε τα κάτωθι δικαιολογητικά:

i. Αυτοματοποιημένο έντυπο υποβολής προσφοράς από το σύστημα του ΕΣΗΔΗΣ ψηφιακά υπογεγραμμένο.

ii. Πρακτικό Διοικητικού Συμβουλίου για την έγκριση συμμετοχής της εταιρείας στον διαγωνισμό και την αποδοχή των όρων της διακήρυξης ψηφιακά υπογεγραμμένο από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

iii. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από τη νόμιμη εκπρόσωπο της εταιρείας «MASTER A.E.».

iv. Υπεύθυνη Δήλωση της εταιρείας «MASTER A.E.» περί μη ρωσικής συμμετοχής ψηφιακά υπογεγραμμένη από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

v. Εγγυητική επιστολή συμμετοχής της εταιρείας «MASTER A.E.» στο διαγωνισμό, με αριθμό:917ΙΛG2444697 και ημερομηνία 02/05/2024 ποσού: 33.266,97 €.

vi. Πιστοποιητικό ISO/IEC 27001:2013 με αριθμό 1710GR576IS με ισχύ μέχρι 28.07.2024.

vii. Δικαιολογητικά εταιρείας «ΤΑΛΙΣ ΑΕ»:

i. Πρακτικό συνεδρίασης του Διοικητικού Συμβουλίου περί έγκρισης και συμμετοχής της εταιρείας «ΤΑΛΙΣ ΑΕ» - «ΤΑΛΙΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» στο διαγωνισμό ως υπεργολάβος, παρέχουσα στήριξη, της εταιρείας «MASTER A.E.», υπογεγραμμένο ψηφιακά από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

ii. Συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών «MASTER A.E.» και «ΤΑΛΙΣ ΑΕ».

iii. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από τη νόμιμη εκπρόσωπο της εταιρείας «ΤΑΛΙΣ ΑΕ».

iv. Υπεύθυνη Δήλωση της εταιρείας «ΤΑΛΙΣ ΑΕ» περί αποδοχής της συνεργασίας με την εταιρεία «MASTER A.E.» ψηφιακά υπογεγραμμένη από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

v. Υπεύθυνη Δήλωση της εταιρείας «ΤΑΛΙΣ ΑΕ» περί μη ρωσικής συμμετοχής ψηφιακά υπογεγραμμένη από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

viii. Δικαιολογητικά εταιρείας «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ»:

i. Απόφαση διαχειριστή της εταιρείας «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ» περί έγκρισης και αποδοχής της συνεργασίας με την εταιρεία «MASTER A.E.», ως προσφέρων τρίτος φορέας, υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον διαχειριστή.

ii. Συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ των εταιρειών «MASTER A.E.» και «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ».

iii. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον διαχειριστή της εταιρείας «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ».

iv. Υπεύθυνη Δήλωση της εταιρείας «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ» περί αποδοχής της συνεργασίας με την εταιρεία «MASTER A.E.» ψηφιακά υπογεγραμμένη από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

v. Υπεύθυνη Δήλωση της εταιρείας «ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΕΠΕ» περί μη ρωσικής συμμετοχής ψηφιακά υπογεγραμμένη από τη νόμιμη εκπρόσωπο.

ix. Δικαιολογητικά συνεργάτη κ. Νικολάου Ναούμ του Βασιλείου:

i. Συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ της εταιρείας «MASTER A.E.» και του κ. Νικολάου Ναούμ του Βασιλείου.

ii. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον κ. Νικόλαο Ναούμ του Βασιλείου.

iii. Υπεύθυνη Δήλωση του κ. Νικολάου Ναούμ του Βασιλείου περί αποδοχής της συνεργασίας με την εταιρεία «MASTER A.E.» ψηφιακά υπογεγραμμένη.

iv. Υπεύθυνη Δήλωση του κ. Νικολάου Ναούμ του Βασιλείου περί μη ρωσικής συμμετοχής ψηφιακά υπογεγραμμένη.

x. Δικαιολογητικά συνεργάτη κ. Γεώργιου Τάντη:

i. Συμφωνητικό συνεργασίας μεταξύ της εταιρείας «MASTER A.E.» και του κ. Γεώργιου Τάντη.

ii. Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) υπογεγραμμένο ψηφιακά από τον κ. Γεώργιου Τάντη.

iii. Υπεύθυνη Δήλωση του κ. Γεώργιου Τάντη περί αποδοχής της συνεργασίας με την εταιρεία «MASTER A.E.» ψηφιακά υπογεγραμμένη.

iv. Υπεύθυνη Δήλωση του κ. Γεώργιου Τάντη περί μη ρωσικής συμμετοχής ψηφιακά υπογεγραμμένη.

xi. Πίνακας Υπεργολάβων.

xii. Πίνακας Εμπειρίας.

xiii. Πίνακας Ομάδας Έργου.

xiv. Τεχνική Προσφορά.

xv. Παράρτημα Πίνακας Συμμόρφωσης.

xvi. Αποδεικτικά Έργων:

i. ΑΣΔΑ_ INNOHUB: Βεβαίωση καλής εκτέλεσης, Σύμβαση Έργου και τροποποίηση αυτής, Υπεύθυνη Δήλωση εμπειρίας «ΤΑΛΙΣ Α.Ε.»

ii. ΑΣΔΑ_ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ: Βεβαίωση καλής εκτέλεσης, Σύμβαση Έργου, Υπεύθυνη Δήλωση εμπειρίας «MASTER Α.Ε.».

Καθώς εξετάστηκαν τα έγγραφα των δικαιολογητικών Συμμετοχής της εταιρείας «MASTER Α.Ε.», η επιτροπή διαγωνισμού ομόφωνα έκρινε πως θα πρέπει στα πλαίσια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016 «Συμπλήρωση - αποσαφήνιση πληροφοριών και δικαιολογητικών (άρθρο 56 παρ. 3 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.Β της διακήρυξης και συγκεκριμένα το άρθρο Β «Τουλάχιστον ένα (1) έργο συναφές με την παροχή υπηρεσιών ενδυνάμωσης και ενίσχυσης των επιχειρήσεων που να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις - λήπτες της υποστήριξης», καθώς δεν προκύπτει σαφώς ότι περιλαμβάνονται ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων. Κατόπιν, λόγω αυξημένων υπηρεσιακών αναγκών, η Επιτροπή Διαγωνισμού διέκοψε τη συνεδρίαση της.

Την **Τρίτη 2 Ιουλίου 2024 και ώρα 13:00** η Επιτροπή Διαγωνισμού βρισκόμενη σε απαρτία συνέχισε τη συνεδρίαση της και συνέταξε το έγγραφο που απέστειλε στην εταιρεία «MASTER Α.Ε.» ζητώντας της διευκρινήσεις – αποσαφηνίσεις στα πλαίσια του άρθρου 102 του Ν. 4412/2016 και σε συμφωνία με το άρθρο 3.1.2.1 της Διακήρυξης. Πιο συγκεκριμένα η Επιτροπή με το αρ. πρωτ. 801/02-07-2024 έγγραφό της, προς την εταιρεία «MASTER Α.Ε.», ζήτησε διευκρινήσεις ως προς τα ακόλουθα:

«Προκειμένου να προβούμε στην ολοκλήρωση της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής - τεχνικής προσφοράς, παρακαλούμε όποιος μας αποσαφηνίσετε σύμφωνα με το άρθρο 3.1.2.1 της διακήρυξης με ΑΔΑΜ: 24PROC014450746 εντός 10 ημερών τη συνάφεια των έργων: 1. «e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΟΧΕ/ΒΑΑ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας» και 2. «Παρατηρητήριο Αναδιάρθρωσης και Προσαρμοστικότητας των Επιχειρήσεων και των Εργαζομένων της Δυτικής Αθήνας στις απαιτήσεις του Διεθνούς Ανταγωνισμού, τις παραγωγικές και τεχνολογικές εξελίξεις και τις σύγχρονες αναπτυξιακές απαιτήσεις, ιδίως στους Τομείς

της ΠΣΕΕ Αττικής (Ψηφιακές Υπηρεσίες και Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας)» σχετικά με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6.Β της διακήρυξης και συγκεκριμένα το άρθρο Β «Τουλάχιστον ένα (1) έργο συναφές με την παροχή υπηρεσιών ενδυνάμωσης και ενίσχυσης των επιχειρήσεων που να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις - λήπτες της υποστήριξης.» καθώς δεν προκύπτει σαφώς ότι περιλαμβάνονται ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων». Κατόπιν, λόγω αυξημένων υπηρεσιακών αναγκών και αναμένοντας τις διευκρινήσεις της εταιρείας «**MASTER A.E.**», η Επιτροπή Διαγωνισμού διέκοψε τη συνεδρίαση της.

Την Παρασκευή 19 Ιουλίου 2024 και ώρα 13:00 η Επιτροπή Διαγωνισμού βρισκόμενη σε απαρτία συνέχισε τη συνεδρίαση της εξετάζοντας την απάντηση της εταιρείας «**MASTER A.E.**» και πιο συγκεκριμένα το απαντητικό έγγραφο της με αρ. 848-15/07/2024, σε συνδυασμό με τα υπόλοιπα έγγραφα των δικαιολογητικών συμμετοχής της, αλλά και λαβαίνοντας υπόψη και το σύνολο των εγγράφων των δικαιολογητικών συμμετοχής της εταιρείας «**ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**».

Πιο συγκεκριμένα, στις 12/07/2024, η εταιρεία «**ΜΑΣΤΕΡ Α.Ε**» ανέφερε στην απαντητική της επιστολή με αρ. πρωτ. 848-15/07/2024 τα ακόλουθα: «Σε απάντηση του υπ. αρ. 801-02/07/2024 εγγράφου σας για την παροχή διευκρινίσεων προκειμένου να προβείτε στην ολοκλήρωση της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής – τεχνικής προσφοράς, σας παραθέτουμε της αποσαφήνισή μας για τη συνάφεια έργου σχετικά με την απαίτηση του 2.2.6. Β της Διακήρυξης: Η συνάφεια του έργου «Παρατηρητήριο Αναδιάρθρωσης και Προσαρμοστικότητας των Επιχειρήσεων και των Εργαζομένων της Δυτικής Αθήνας στις απαιτήσεις, ιδίως στους Τομείς της ΠΣΕΕ Αττικής (Ψηφιακές Υπηρεσίες και Ανάπτυξης Διαδικτυακής Πλατφόρμας) με την απαίτηση της παραγράφου 2.2.6 Β της Διακήρυξης: «Τουλάχιστον ένα (1) έργο συναφές με την παροχή υπηρεσιών ενδυνάμωσης και ενίσχυσης των επιχειρήσεων που να περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων και ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις – λήπτες της υποστήριξης», προκύπτει από τα εξής: Το Παρατηρητήριο παρείχε ψηφιακές υπηρεσίες, ενδυνάμωσης και καθοδήγησης των επιχειρήσεων και λοιπών ενδιαφερόμενων (φυσικά πρόσωπα, εν δυνάμει επιχειρηματίες), μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

ΕΝΕΡΓΕΙΑ 08.3 :Συστηματική Συνεργασία με Εξωτερικές Οντότητες στην

Ελλάδα και στην Ευρώπη για τις δυνατότητες χρηματοδότησης των Επιχειρήσεων, με έμφαση σε θέματα χρηματοδότησης επιχειρήσεων μέσω του Εταιρικού Συμφώνου Περιφερειακής Ανάπτυξης-ΕΣΠΑ και του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας

- *ΕΝΕΡΓΕΙΑ 13.1* :Υποστηρικτικό υλικό (*mentoring*) για *on-line* Υποστήριξη καθώς και εργαλεία εκπόνησης επιχειρησιακού σχεδίου (*business plan*) κ.α.

Σημειώνεται ότι οι χρηματοδοτήσεις μέσω του εταιρικού συμφώνου περιφερειακής αναπτύξεως – ΕΣΠΑ και του εθνικού σχεδίου ανακάμψεως και ανθεκτικότητας, σχετίζονται άμεσα με τις κρατικές ενισχύσεις και την σχετική περί αυτών νομοθεσία, εφ’ όσον εντάσσονται στις επιτρεπόμενες κρατικές ενισχύσεις του άρθρου 107 παρ. 2 και 3, οι οποίες συμβιβάζονται με την εσωτερική αγορά. Συνεπώς, οι ως άνω αναφερόμενες ενέργειες που περιελάμβανε το έργο «Παρατηρητήριο Αναδιάρθρωσης και Προσαρμοστικότητας των Επιχειρήσεων και των Εργαζομένων της Δυτικής Αθήνας στις απαιτήσεις, ιδίως στους Τομείς της ΠΣΕΕ Αττικής (Ψηφιακές Υπηρεσίες και Ανάπτυξης Διαδικτυακής Πλατφόρμας)», άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που τελικώς έλαβαν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις – λήπτες της υποστηρίξεως μέσω του ανωτέρω έργου. Συγκεκριμένα, οι ενέργειες υποστήριξης, περιλάμβαναν την ενημέρωση καθώς και την καθοδήγηση των επιχειρήσεων (*on demand*) σε θέματα χρηματοδότησης, επιδότησης ή/και ενίσχυσης λ.χ., ιδιώτες, τράπεζες, Αναπτυξιακός Νόμος και κρατικές ενισχύσεις ήσσονος σημασίας (*de minimis*). Περαιτέρω οι ωφελούμενες επιχειρήσεις ενημερώθηκαν για θέματα που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων όπως οι προϋποθέσεις του άρθρου 107 παρ. 1 ΣΛΕΕ για την ύπαρξη κρατικής ενίσχυσης: α) κρατική ενίσχυση, β) επιλεκτική μεταχείριση, γ) χορήγηση οικονομικού πλεονεκτήματος και δ) νόθευση ή απειλή νόθευσης του ανταγωνισμού και επίδραση στις ενδοκοινοτικές συναλλαγές καθώς και για τη χορήγηση ενίσχυσης ήσσονος σημασίας δυνάμει του Καν. (Ε.Ε) 360/2012 και αποσαφηνίστηκαν έννοιες όπως συνεργαζόμενες ή συνδεδεμένες επιχειρήσεις, όμορες αγορές, ενίσχυση διάσωσης ή αναδιάρθρωσης κ.λπ, προκειμένου να μπορούν να ανταποκριθούν μελλοντικά εάν προκύψει η ανάγκη χρηματοδότησής τους από προγράμματα ενισχύσεων μέσω τραπεζών, ή να μπορούν να συμμετάσχουν και σε δράσεις όπως η «Ερευνώ Καινοτομώ» του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα».

Η Επιτροπή Διαγωνισμού βρισκόμενη σε απαρτία και κατόπιν διαλογικής συζήτησης, βασιζόμενη στην απάντηση της εταιρείας «**ΜΑΣΤΕΡ Α.Ε**» και στην συνολική ως άνω αξιολόγηση των δικαιολογητικών συμμετοχής των δύο (2)

συμμετεχουσών στο εν λόγω διαγωνισμό εταιρειών, οδηγήθηκε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

α) Εταιρεία «ΑΠΟΨΗ Α.Ε.»

1. Τα υποβληθέντα δικαιολογητικά συμμετοχής είναι ορθά, πλήρη και σύμφωνα με τους όρους και τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, καθώς και τις σχετικές διατάξεις του ν. 4412/2016.

β) Εταιρεία «MASTER Α.Ε.»

1. Το έργο «e-INNO-HUB Δυτικής Αθήνας: Ανάπτυξη και Διασύνδεση της Έρευνας και της Επιχειρηματικότητας και Διάδοση και Διευκόλυνση της Αξιοποίησης των Αποτελεσμάτων Έρευνας και Ανάπτυξης στους τομείς της Στρατηγικής της ΟΧΕ/ΒΑΑ για τις έξυπνες πόλεις, την τοπική έξυπνη οικονομία, την έξυπνη διαβίωση των πολιτών και σε έξυπνα συστήματα προσέλκυσης και διαχείρισης ροών επισκεψιμότητας» το οποίο δηλώνεται στη προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου στα προσκομισθέντα αρχεία με τίτλο «7. ΕΕΕΣ ΤΑΛΙΣ.sig.pdf» σε συνδυασμό με τα αρχεία του ψηφιακού φακέλου με τίτλο «1.ΑΣΔΑ_INNOHUB», δεν περιλαμβάνει ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις – λήπτες της υποστήριξης, ήτοι να αποτελούν οι υποκείμενες υπηρεσίες κρατική ενίσχυση. Αντίστοιχα, στο πλαίσιο της απάντησης - διευκρίνησης του οικονομικού φορέα, στο υποβληθέν 801-02/07/2024 αίτημα παροχής διευκρινίσεων, δεν διευκρινίζεται κάτι διαφορετικό ως προς αυτό. Προς περαιτέρω διερεύνηση, η Επιτροπή αναζήτησε στο ΚΗΜΔΗΣ το τεύχος διακήρυξης του έργου (22PROC011021803 2022-07-28) και επιβεβαίωσε ότι δεν περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο του έργου υπηρεσίες που να έλαβαν επιχειρήσεις και να αποτελούν κρατική ενίσχυση (άμεση ή έμμεση) για τις συμμετέχουσες – ωφελούμενες επιχειρήσεις. Οπότε, δεν προκύπτουν υπηρεσίες, στο πλαίσιο του έργου, που να λογίζονται ως κρατική ενίσχυση (άμεση ή έμμεση) για τις συμμετέχουσες – ωφελούμενες επιχειρήσεις, ώστε να υφίσταται μηχανισμός βάσει του οποίου θα προσδιορίζεται με σαφήνεια το ύψος ενίσχυσης στο οποίο αντιστοιχεί η υποστήριξη που λαμβάνει η ωφελούμενη επιχείρηση από την υποκείμενη υπηρεσία που έλαβε στο πλαίσιο του φυσικού αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και η ανάλογη καταχώριση της χορήγησης (ενίσχυσης) στο πληροφοριακό σύστημα σώρευσης κρατικών ενισχύσεων.

2. Το έργο «Παρατηρητήριο Αναδιάρθρωσης και Προσαρμοστικότητας των

Επιχειρήσεων και των Εργαζομένων της Δυτικής Αθήνας στις απαιτήσεις του Διεθνούς Ανταγωνισμού, τις παραγωγικές και τεχνολογικές εξελίξεις και τις σύγχρονες αναπτυξιακές απαιτήσεις, ιδίως στους Τομείς της ΠΣΕΕ Αττικής (Ψηφιακές Υπηρεσίες και Ανάπτυξη Διαδικτυακής Πλατφόρμας)» το οποίο δηλώνεται στη προσφορά του υποψήφιου Αναδόχου στα προσκομισθέντα αρχεία με τίτλο «2. ΕΕΕΣ MASTER A.E.sig.pdf» σε συνδυασμό με τα αρχεία του ψηφιακού φακέλου με τίτλο «2. ΑΣΔΑ_ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ», καθώς και την απάντηση - διευκρίνηση του οικονομικού φορέα, στο υποβληθέν 801-02/07/2024 αίτημα παροχής διευκρινίσεων, δεν περιλαμβάνει ενέργειες που χαρακτηρίζονται (λογίζονται) ως κρατική ενίσχυση σε ότι αφορά τις υποκείμενες υπηρεσίες που έλαβαν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις – λήπτες της υποστήριξης, στο πλαίσιο της υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου του έργου. Προς περαιτέρω διερεύνηση, η Επιτροπή αναζήτησε στο ΚΗΜΔΗΣ το τεύχος διακήρυξης του έργου (19PROC005740505 2019-10-22) και επιβεβαίωσε ότι δεν περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο της σύμβασης, υπηρεσίες που να δύνανται να λάβουν οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις (ωφελούμενες επιχειρήσεις, λήπτες των υποστηρικτικών υπηρεσιών στο πλαίσιο του έργου) που να λογίζονται ως κρατική ενίσχυση (άμεση ή έμμεση) για τις συμμετέχουσες – ωφελούμενες επιχειρήσεις στο πλαίσιο του έργου, ώστε να υφίσταται μηχανισμός βάσει του οποίου θα προσδιορίζεται με σαφήνεια το ύψος ενίσχυσης στο οποίο αντιστοιχεί η υποστήριξη που χορηγείται στην ωφελούμενη επιχείρηση από την υπηρεσία που έλαβε στο πλαίσιο του έργου καθώς και η ανάλογη ενημέρωση της βάσης δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος σώρευσης κρατικών ενισχύσεων.

Επομένως, **κανένα εκ των δύο (2) υποβληθέντων έργων δεν καλύπτει την απαίτηση 2.2.6 Β** και συγκεκριμένα το άρθρο «**Β. Τουλάχιστον ένα (1) έργο συναφές με την παροχή υπηρεσιών ενδυνάμωσης και ενίσχυσης των επιχειρήσεων που να περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και ενέργειες που άπτονται των κρατικών ενισχύσεων ως προς τις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι ωφελούμενες επιχειρήσεις – λήπτες της υποστήριξης.**», καθώς προφανώς, εξετάζεται αν υπήρχαν υπηρεσίες – ενέργειες που μπορούσαν να λάβουν οι επιχειρήσεις (λήπτες της υποστήριξης) στο πλαίσιο του φυσικού αντικείμενου του/των έργου/ων, που να αποτελούσαν οι εν λόγω (υποκείμενες) υπηρεσίες **κρατική ενίσχυση** για τις ωφελούμενες επιχειρήσεις.

Από τον έλεγχο των εμπροθέσμως υποβληθέντων στοιχείων, από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, η Επιτροπή ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και βρήκε τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

α) της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε.» πλήρη και σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης.

β) της εταιρείας «MASTER Α.Ε.» μη πλήρη και σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης και άρα η ως άνω εταιρία «MASTER Α.Ε.» απορρίπτεται κατά το στάδιο ελέγχου των Δικαιολογητικών Συμμετοχής. Από την ως άνω αξιολόγηση, η Επιτροπή οδηγήθηκε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

Από τον έλεγχο των εμπροθέσμως υποβληθέντων στοιχείων, από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, η Επιτροπή ολοκλήρωσε την αξιολόγηση των Δικαιολογητικών Συμμετοχής και βρήκε τα Δικαιολογητικά Συμμετοχής:

α) της εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε.» **πλήρη και σύμφωνα** με τους όρους της Διακήρυξης.

β) της εταιρείας «MASTER Α.Ε.» **μη πλήρη και μη σύμφωνα** με τους όρους της Διακήρυξης και άρα η ως άνω εταιρία «MASTER Α.Ε.» απορρίπτεται κατά το στάδιο ελέγχου των Δικαιολογητικών Συμμετοχής.

Εν συνεχεία, η Επιτροπή προχώρησε στην αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς της εναπομένουσας εταιρείας «ΑΠΟΨΗ Α.Ε.», λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια αξιολόγησης, όπως αυτά αναφέρονται στο τεύχος της παρούσας πρόσκλησης. Αναλυτικότερα, η Επιτροπή διαπίστωσε τα ακόλουθα ανά κριτήριο επιλογής:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΠΟΨΗ ΑΕ	
K1	Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των ειδικών απαιτήσεων του έργου.	Εξετάζεται και αξιολογείται η σαφήνεια και η πληρότητα της πρότασης με σκοπό να εκτιμηθεί ο βαθμός κατανόησης του συμβατικού αντικειμένου από τους προσφέροντες ειδικά ως προς τις	10%	11

		<p>ιδιαίτερες απαιτήσεις υλοποίησής του. Η βαθμολόγηση του Κριτηρίου Κ1 καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές) ενώ αυξάνεται μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.</p>		
K2	<p>Καταλληλότητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης.</p>	<p>Κρίνεται η σαφήνεια και η πληρότητα της μεθοδολογίας που θα εφαρμόσει ο προσφέρων σε όλα τα στάδια εκτέλεσης του έργου, ως προς την καταλληλότητα της εφαρμογής της σε σχέση με τις ειδικές απαιτήσεις</p>	15%	21

		<p>υλοποίησης του έργου.</p> <p>Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης και εξειδίκευσης της προτεινόμενης μεθοδολογίας στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του έργου. Η βαθμολόγηση του Κριτηρίου Κ2 καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές) ενώ αυξάνεται μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.</p>		
K3	Σαφήνεια και πληρότητα τεκμηρίωσης	Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και	35%	49

	<p>του περιεχομένου και των βασικών παραμέτρων οργάνωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών: (α) Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος με ανάλυση των υποσυστημάτων, (β) ανάπτυξη και τεχνική επάρκεια της καταλληλότητας των ψηφιακών εργαλείων για την υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων, (γ) διάχυσης και προσέλευσης επιχειρήσεων (δ) λοιπών συμπληρωματικών υπηρεσιών οργάνωσης και παροχής των υπηρεσιών καθοδήγησης και οργάνωσης του έργου.</p>	<p>καταλληλότητας της ανάλυσης των προσφερομένων υπηρεσιών, δηλαδή, η καταγραφή των υπηρεσιών που θα παρέχονται στο πλαίσιο των διαφόρων Φάσεων του Έργου. Ειδικότερα, εξετάζεται ο βαθμός τεκμηρίωσης του περιεχομένου των προσφερόμενων υπηρεσιών: (α) Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος με ανάλυση των υποσυστημάτων, (β) ανάπτυξη και τεχνική επάρκεια της καταλληλότητας των ψηφιακών εργαλείων για την υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων, (γ) διάχυσης και</p>		
--	--	--	--	--

		προσέλευσης επιχειρήσεων (δ) λοιπών συμπληρωματικών υπηρεσιών οργάνωσης και υποστήριξης της παροχής των υπηρεσιών καθοδήγησης και οργάνωσης του έργου.		
Κ4	Προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης & καθοδήγησης των νεοφυών επιχειρήσεων στις διάφορες φάσεις του έργου	Βαθμολογείται ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των προσφερομένων υπηρεσιών, υποστήριξης & καθοδήγησης των νεοφυών επιχειρήσεων στο πλαίσιο των διαφόρων Φάσεων του Έργου. Ειδικότερα, εξετάζεται ο βαθμός τεκμηρίωσης του περιεχομένου των προσφερόμενων υπηρεσιών.	20%	28

Κ5	Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της σύμβασης.	Με αυτό το κριτήριο εκτιμάται αφ' ενός ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας της ανάλυσης των περιεχομένων κάθε παραδοτέου, τόσο σε εύρος, όσο και σε βάθος και αφ' ετέρου ο βαθμός επάρκειας και καταλληλότητας του προτεινόμενου χρονοδιαγράμματος των επιμέρους δραστηριοτήτων / ενεργειών εκτέλεσης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων. Η βαθμολόγηση του Κριτηρίου Κ5 καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές) ενώ αυξάνεται	10%	13
----	---	--	------------	-----------

		μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.		
K6	Σαφήνεια και πληρότητα των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.	Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/Μονάδες και στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/εκτέλεση του Έργου. Η βαθμολόγηση του Κριτηρίου K6 καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές)	5%	6

		ενώ αυξάνεται μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.		
K7	Σαφήνεια και πληρότητα του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου.	Κρίνεται η καταλληλότητα και επάρκεια του συστήματος συντονισμού και διοίκησης της Ομάδας Έργου, σε σχέση με το αντικείμενο, τις απαιτήσεις και το χρονοπρογραμματισμό του έργου και η διασφάλιση της βέλτιστης συνεργασίας μεταξύ των στελεχών της ομάδας έργου, καθώς και της αποτελεσματικότητας της συνολικής λειτουργίας της. Η βαθμολόγηση του Κριτηρίου K7 καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις	5%	6,75

		περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαιτήσεις της διακήρυξης (υποχρεωτικές) ενώ αυξάνεται μέχρι 150 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης.		
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ			100%	134,75

Η παραπάνω βαθμολογία τεκμηριώνεται ως εξής:

1. ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Κριτήριο Κ1: Σαφήνεια και πληρότητα της προσφοράς ως προς την κατανόηση του αντικειμένου και των ειδικών απαιτήσεων του έργου.

Η προσφορά κρίνεται αρκετά καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1 και από το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της διακήρυξης του έργου.

Συγκεκριμένα, η εταιρεία με την τεχνική της προσφορά αποδεικνύει ότι διαθέτει **γνώση και αντίληψη του αντικειμένου και των απαιτήσεων του έργου** καθώς συνδέει την υλοποίησή του με όλους τους παράγοντες που τυχόν θα το επηρεάσουν είτε θετικά είτε αρνητικά, είτε από επιρροές του τοπικού, εθνικού και ευρωπαϊκού περιβάλλοντος, αναφερόμενη ειδικά:

- Στις συνθήκες του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, με ειδική αναφορά για την νεοφυή επιχειρηματικότητα της χώρας σε σύγκριση με χώρες της ΕΕ, αναφορά στις τάσεις και τις ευκαιρίες του εξωτερικού περιβάλλοντος

τόσο σε επίπεδο ΕΕ όσο και σε περιφερειακό επίπεδο με στοιχεία εγκρίτων μελετών, και συσχέτιση της νεοφυούς επιχειρηματικότητας με το συγκριτικό πλεονέκτημα της περιφερειακής δικτύωσης (clustering) της Αττικής (βλ. ενότητα 2.1 και 2.2)

- Στο ειδικότερο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο στην ΕΕ και στην Ελλάδα για την υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων και τα βασικά χαρακτηριστικά αυτού με ιδιαίτερη αναφορά στους υφιστάμενους θεσμούς ενίσχυσης νεοφυούς επιχειρηματικότητας στην Ελλάδα και σε συγκεκριμένους μηχανισμούς υποστήριξης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (ενότητα 2.4.1 και 2.4.2).
- Στην υφιστάμενη κατάσταση της επιχειρηματικότητας στην περιοχή παρέμβασης με στατιστικά στοιχεία για την επιχειρηματικότητα στην περιοχή μελέτης (ενότητα 2.1.2).
- Στην καταγραφή εν συντομία της σημασίας της δημιουργικής οικονομίας σε τοπικό επίπεδο με αναφορά στα χαρακτηριστικά της και των σημαντικών ευκαιριών που σχετίζονται με αυτήν (βλ. ενότητα 2.3),
- Στις παραγράφους 2.6, 2.8 & 2.9 της παρούσας τεχνικής προσφοράς γίνεται **αναλυτική αναφορά** στη διασύνδεση του αντικειμένου του έργου με τους στρατηγικούς στόχους της ΒΑΑ του ΣΥΔΝΑ, της σχέσης της δράσης με τους συγκεκριμένους στόχους της Στρατηγικής, στην κατανόηση των αναγκών και των προσδοκιών από τους Δήμους της περιοχής για το έργο αλλά και για τα αναμενόμενα οφέλη από την απρόσκοπτη υλοποίηση του. Τέλος, υφίσταται διασύνδεση του έργου και απτή κατανόηση της συμπληρωματικότητάς του, με σχετικές δράσεις όπως το ΣυΔΝΑ 7: «Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας, το ΣυΔΝΑ 18: «Ανοικτές και οριζόντιες ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές ΤΠΕ για τις επιχειρήσεις», το ΣυΔΝΑ 19: «Οριζόντιες Υπηρεσίες Στήριξης, Προώθησης και Διάχυσης της Επιχειρηματικότητας στους δήμους της Νοτιάς Αττικής»
- Στην ενότητα 2.7 γίνεται **αναλυτική παρουσίαση στους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας** σε συσχέτιση με τις μεταβλητές και τις συνιστώσες του έργου (θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο για τη νεοφυή επιχειρηματικότητα, περιβαλλοντικοί παράγοντες και θέματα που αφορούν σε πολιτικές για την υποστήριξή της, εν γένει ανθρώπινοι παράγοντες και εμπλοκής

ενδιαφερομένων μερών ή και χρήσης και κατανόησης των ψηφιακών εργαλείων, τεχνολογικές παράμετροι όπως η χρηστή αξιοποίηση των παρεχόμενων εργαλείων, θέματα ψηφιακής προστασίας κτλ). Επιπροσθέτως στην ενότητα 2.7 γίνεται σε βάθος παρουσίαση πιθανών προβλημάτων και κινδύνων καθώς και ο τρόπος αντιμετώπισης τους σε συσχέτιση με της ειδικές απαιτήσεις του έργου και το αντικείμενο προς υλοποίηση στο πλαίσιο του διαγωνισμού.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ1 ισούται με 110 βαθμούς.

Κριτήριο Κ2: Καταλληλότητα Μεθοδολογικής Προσέγγισης και βαθμός προσαρμογής στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του αντικειμένου της Σύμβασης.

Η προσφορά κρίνεται πολύ καλή ως προς την ανάπτυξη και παρουσίαση της μεθοδολογικής προσέγγισης και της προσαρμογής της στις ειδικές απαιτήσεις και προδιαγραφές του έργου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1. και από το Παράρτημα Ι της διακήρυξης του έργου.

Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας, λοιπόν, παραθέτει εκτενώς και αναλυτικά τις επιμέρους μεθοδολογίες, τα μέσα, τις τεχνικές και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει και θα εφαρμοστούν για την υλοποίηση των δράσεων του έργου. Αναλυτικά προτείνει τις κάτωθι μεθοδολογίες και μέσα που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις του διαγωνισμού:

- Σχέδιο Διοίκησης του έργου, όπου περιλαμβάνονται τέσσερα βασικά στοιχεία διασφάλισης της συνοχής των ενεργειών κατά την εκτέλεση της υπηρεσίας, και συγκεκριμένα το Πλαίσιο Διαχείρισης του Έργου, το Πλαίσιο Διασφάλισης Ποιότητας, το Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνου, το Πλαίσιο επικοινωνίας και ενημέρωσης (ενότητα 3.1.). Σημαντική συνιστώσα της μεθοδολογικής προσέγγισης του έργου είναι και **η αναγνώριση της αναγκαιότητας κατάρτισης ενός αναθεωρημένου σχεδίου Δράσης** υπερκαλύπτοντας τις προδιαγραφές της διακήρυξης κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου. Σημαντική συνιστώσα στο Σχέδιο Δράσεις η διαμόρφωση συνεργειών με άλλες συναφείς δράσεις υλοποίησης του ΣΥΔΝΑ.
- Αναλυτικός σχεδιασμός εργασιών & Μεθοδολογική Προσέγγιση για την υλοποίηση του Έργου –Ολοκληρωμένο Σχέδιο Έργου, το οποίο διαχωρίζεται

στις επιμέρους διαδικασίες (Διαδικασία διαχείρισης εύρους έργου, Διαδικασία διαχείρισης των εμπλεκόμενων μερών, διαδικασία ποιοτικού ελέγχου, διαδικασία διαχείρισης κινδύνου & συναφών ζητημάτων κτλ) (ενότητα 3.2).

Επίσης, χρησιμοποιεί μια σειρά εργαλείων και τεχνικών καθώς και εστιασμένων μεθοδολογιών σε επί μέρους Φάσεις του έργου, για την εφαρμογή της προτεινόμενης ενιαίας μεθοδολογίας υλοποίησης των συγκεκριμένων ενεργειών του έργου.

Ειδικότερα:

- Μεθοδολογία υλοποίησης στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού (παρ. 3.3.1.1)
- Καταγραφή εμπλεκόμενων μερών και αξιολόγηση αναγκών (παρ. 3.3.1.2)
- Μεθοδολογία Πρόβλεψης Και Αντιμετώπισης Μελλοντικών Εξελίξεων (Scenario Planning) (παρ. 3.3.1.3)
- Μεθοδολογία ανάλυσης εξωτερικού περιβάλλοντος (παρ. 3.3.1.4)
- Μεθοδολογία διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών και παρακολούθησης έργου παρ. 3.3.1.5)
- Μεθοδολογία ανάπτυξης ειδικού πληροφοριακού συστήματος και υποσυστημάτων αυτού σε διαφορετικές φάσεις και με δικλίδες ασφάλειας (παρ. 3.3.2) με αναφορά στη σημαντική εμπειρία της εταιρείας στην ανάπτυξη και ψηφιοποίηση εργαλείων συμβουλευτικής καθοδήγησης, και λογισμικού που επιτρέπει την ανάπτυξη σχεδόν οποιουδήποτε εργαλείου σε μορφή δικτυακής εφαρμογής HTML (βλ. παρ. 3.3.2.3)

Εκτός των παραπάνω η εταιρεία αναλύει ειδικότερα τη μεθοδολογία υλοποίησης των οριζόντιων υπηρεσιών επιχειρηματικής υποστήριξης και πληροφόρησης διακρίνοντας σε δύο κατηγορίες ανοικτής και περιορισμένης πρόσβασης σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές της Διακήρυξης (βλ. παρ. 3.3.3) καθώς και παρουσιάζει αναλυτικά στην ενότητα 3.3.4 την ολιστική συνδυαστική μεθοδολογική προσέγγιση της **προπονητικής και της καθοδήγησης** που θα υλοποιηθεί αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω της διαμορφωθείσας πλατφόρμας e-mentoring/coaching του έργου. Σημαντικό στοιχείο της μεθοδολογικής προσέγγισης τους είναι η **χρήση της μηχανικής μάθησης για την καταλληλότερη σύζευξη επιχειρηματία με σύμβουλο και τον αποτελεσματικότερο σχεδιασμό της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης πλέον των προδιαγραφών της διακήρυξης**. Η εταιρεία παρουσιάζει συγκεκριμένα βήματα συμβουλευτικής

και εργαλεία βάσει και του Οδηγού του του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Mentoring & Coaching (2018) ενώ προκρίνει και τις θεματικές ομαδικών συνεδρίων mentoring πέραν των προδιαγραφών της διακήρυξης.

Τέλος, η εταιρεία αναφέρει ρητά και τις μεθοδολογικές προσεγγίσεις και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιήσει για την προσέλκυση, δικτύωση και ενίσχυση της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων με αναφορά και στο πέραν των προδιαγραφών της παροχής του εργαλείου clustering (βλ. παρ.3.3.5) ενώ αναφέρεται και στη μεθοδολογική προσέγγιση της διαδικασίας μετάβασης (βλ. παρ. 3.3.6).

Συμπερασματικά, προκύπτει ότι η εταιρεία επιλέγει μεθοδολογίες και εργαλεία κατάλληλα για την αντιμετώπιση της πολυπλοκότητας και σημαντικότητας του έργου και των επιμέρους εργασιών, στις διαφορετικές φάσεις υλοποίησης του, καθώς επίσης και για την επίτευξη των στόχων του, υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης. Η επιλογή των μεθοδολογιών, των μέσων, των τεχνικών καθώς και των εστιασμένων μεθοδολογικών προσεγγίσεων που προτείνει συνάδουν με τις τάσεις και τις προδιαγραφές σε ευρωπαϊκό και διεθνή επίπεδο ενώ ταυτόχρονα αποδεικνύεται ότι έχει κατανοήσει τις προδιαγραφές και τις ειδικές απαιτήσεις υλοποίησης του έργου με γνώμονα τη διασφάλιση της επιτυχούς ολοκλήρωσης και αποτελεσματικότητας του έργου υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ2 ισούται με 140 βαθμούς.

Κριτήριο Κ3: Σαφήνεια και πληρότητα τεκμηρίωσης του περιεχομένου και των βασικών παραμέτρων οργάνωσης των προσφερόμενων υπηρεσιών: (α) Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος με ανάλυση των υποσυστημάτων, (β) ανάπτυξη και τεχνική επάρκεια της καταλληλότητας των ψηφιακών εργαλείων για την υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων, (γ) διάχυσης και προσέλκυσης επιχειρήσεων (δ) λοιπών συμπληρωματικών υπηρεσιών οργάνωσης και παροχής των υπηρεσιών καθοδήγησης και οργάνωσης του έργου.

(α)

Στην υποβληθείσα Προσφορά της ΑΠΟΨΗ Α.Ε γίνεται πλήρης παρουσίαση όλων των Πληροφοριακών Συστημάτων του έργου. Αναφέρονται αναλυτικά οι επιμέρους λειτουργικότητες και - όπου είναι δυνατόν - ο τρόπος χρήσης αυτών στο περιβάλλον του έργου.

Περιγράφονται οι λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές των προσφερόμενων υποσυστημάτων. Αναφέρονται οι δυνατότητές τους και τεκμηριώνονται με αρκετά

σχετικά screenshots από ανάλογα συστήματα της εταιρείας προς καλύτερη κατανόηση των παρεχόμενων λειτουργικοτήτων και του πώς αυτές διατίθενται εντός των αντίστοιχων περιβαλλόντων διεπαφής.

Διαφαίνεται μια πλήρως ενοποιημένη προσέγγιση στο προσφερόμενο πληροφοριακό σύστημα για την υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων, κάτι που διευκολύνει τον συντονισμό και την παρακολούθηση των επιμέρους δραστηριοτήτων και διαδικασιών του έργου. Περιγράφεται ότι το σύνολο των υποστηρικτικών δράσεων συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης θα διατίθενται μέσω ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, κάτι το οποίο συμβάλλει θετικά στην οργάνωση και διάθεση των επιμέρους δράσεων και στην ολοκλήρωση αυτών από τους συμμετέχοντες.

Ενιαία Ενημερωτική Πύλη

Παρέχεται αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης λύσης, των τεχνολογιών στις οποίες αυτή θα βασιστεί, καθώς και των πλεονεκτημάτων από τη χρήση τους για το σχεδιασμό και την υλοποίηση της απαιτούμενης διαδικτυακής πύλης.

Γίνεται αναλυτική αναφορά στις λειτουργικότητες διαχείρισης περιεχομένου και ροών εργασίας, στη δημοσίευση και προβολή του περιεχομένου, στην πολυκαναλική διάθεση της πύλης, και στις δυνατότητες για διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα.

Προσφέρεται – και περιγράφεται αναλυτικά – λειτουργικότητα κοινωνικής δικτύωσης (Social Networking / Clustering) η οποία κρίνεται ως μια ιδιαίτερα χρήσιμη υπηρεσία προς τους συμμετέχοντες, δεδομένης και της φύσης και σκοπού του έργου.

Επισημαίνεται ότι η λειτουργικότητα αυτή προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Προσφέρεται – και περιγράφεται αναλυτικά – λειτουργικότητα γεωγραφικής αποτύπωσης της θέσης μιας συμμετέχουσας επιχείρησης, και προβολής αυτής στην πύλη με χρήση του γνώριμου και αναγνωρισμένου υποβάθρου Google Maps. Η λειτουργικότητα αυτή έχει συνάφεια με το σκοπό του έργου, και κρίνεται ως μια χρήσιμη υπηρεσία προς τους συμμετέχοντες, επαυξάνοντας τις δυνατότητες προβολής αυτών με ό,τι αυτό μπορεί να συνεπάγεται. **Επισημαίνεται ότι η λειτουργικότητα αυτή προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.**

Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης και παρέχεται περαιτέρω ανάλυση των προσφερόμενων λειτουργικοτήτων. Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Διαχείρισης Μητρώων Συμβούλων / Μεντόρων / Ωφελούμενων εκπροσώπων νεοφυών επιχειρήσεων

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης και παρέχεται περαιτέρω ανάλυση των προσφερόμενων λειτουργικοτήτων.

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύεται η Ενοποίηση δεδομένων χρηστών και Μητρώων εντός του περιβάλλοντος διεπαφής του συστήματος καθώς και η χρήση & επαναχρησιμοποίηση αυτών, η οποία παρέχει ένα και μοναδικό σημείο εισόδου δεδομένων χρηστών διασφαλίζοντας έτσι την εγκυρότητα των δεδομένων.

Υποσύστημα online Αιτήσεων / Μοριοδότησης και Επιλογής

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύονται διεξοδικά οι προσφερόμενες λειτουργικότητες και παρέχεται συγκεκριμένη πληροφόρηση για τον τρόπο που μπορούν να υλοποιηθούν οι σχετικές διαδικασίες στο πλαίσιο του έργου (όπως η δημοσίευση, διάθεση και διαχείριση υποβολής αιτήσεων, τα κριτήρια αξιολόγησης, οι ροές εργασίας επιλογής υποψηφίων, η υποβολή και διαχείριση δικαιολογητικών συμμετοχής, οι διαδικασίες αυτοματοποιημένης ενημέρωσης των υποψηφίων και η ενοποίηση με τα μητρώα χρηστών).

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Σύζευξης / Σύνδεσης Χρηστών

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύονται διεξοδικά οι προσφερόμενες λειτουργικότητες αναφορικά με την αναζήτηση συμβούλων, τη σύζευξη πολλαπλών συμβούλων με ένα συμμετέχοντα ανάλογα με τις ανάγκες αυτού, κ.α.

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Διαχείρισης Έργου & Δράσεων Υπηρεσιών επιχειρηματικής Συμβουλευτικής υποστήριξης

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύονται διεξοδικά οι προσφερόμενες λειτουργικότητες αναφορικά με τη διαχείριση πολλαπλών τύπων δράσεων συμβουλευτικής καθοδήγησης, την οργάνωση των δράσεων, τον καθορισμό ιδιοτήτων στις δράσεις υποστήριξης, την οργάνωση και δόμηση των δράσεων, τους τρόπους ανάθεσής τους, και τον τρόπο προβολής αυτών μέσα στο σύστημα. Περιγράφονται επίσης οι τρόποι με τους οποίους θα είναι εφικτή η συγκεντρωτική και αναλυτική επίβλεψη της υλοποίησης του έργου, οι τρόποι παρακολούθησης της πορείας των συμμετεχόντων από τον σύμβουλό τους, της ολοκλήρωσης των δράσεων υποστήριξης και των αντίστοιχων εκκρεμοτήτων, καθώς και οι τρόποι εξαγωγής εντύπων υλοποίησης δράσεων.

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα συνεργατικών ψηφιακών εργαλείων επιχειρηματικής υποστήριξης

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύονται διεξοδικά οι προσφερόμενες λειτουργικότητες αναφορικά με: τον τρόπο διάθεσης των εργαλείων, τις διαδικασίες συμπλήρωσης εργαλείων / ερωτηματολογίων, τη διάθεση των σχετικών εκθέσεων συμπλήρωσης στους αντίστοιχους συμβούλους, την εξαγωγή εντύπων.

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα AI Counselling (Ανίχνευση / Συμβουλευτική Καθοδήγηση με χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης)

Προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Περιγράφεται ως ένα σύνολο λειτουργικοτήτων οι οποίες (βοηθούμενες από

τεχνολογίες Artificial Intelligence και Machine Learning) θα επιτρέπουν τη συγκριτική ανάλυση αποτελεσμάτων από διάφορα εργαλεία και ερωτηματολόγια, και σε συνδυασμό με δεδομένα από το προφίλ των συμμετεχόντων θα είναι σε θέση να δημιουργούν εναλλακτικές προτάσεις αναπτυξιακών διαδρομών μέσω εκπαίδευσης ή συμβουλευτικής καθοδήγησης. Οι λειτουργικότητες αυτές έχουν συνάφεια με το σκοπό του έργου, και κρίνονται ως ιδιαίτερα χρήσιμες μιας που θα η εκροή των διαδικασιών τους θα είναι πλήρως εξατομικευμένα «πλάνα» για τον κάθε συμμετέχοντα.

Υποσύστημα Ερωτηματολογίων - Ερευνών – Αξιολογήσεων

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, αναλύονται διεξοδικά οι προσφερόμενες λειτουργικότητες, παρέχονται ενδεικτικές παράμετροι αξιολόγησης των διαδικασιών συμβουλευτικής υποστήριξης και των συμβούλων, οι δυνατότητες άντλησης ανατροφοδότησης από τους συμβούλους μέσω διακριτών διαδικασιών αξιολόγησης, και οι τρόποι προβολής και εξαγωγής συγκεντρωτικών και αναλυτικών δεδομένων.

Η ανάλυση συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Διαχείρισης Ψηφιοποιημένων Εγγράφων και Ροής Εργασιών

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης (απλή παράθεση των απαιτήσεων).

Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου – Ανακοινώσεων

Προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Ο υποψήφιος ανάδοχος περιγράφει λειτουργικότητες για οργάνωση και διάθεση περιεχομένου και ανακοινώσεων εντός του περιβάλλοντος συμβουλευτικής υποστήριξης, κάτι που κρίνεται ως χρήσιμο για το έργο μιας και θα διασφαλίζει ότι θα προβληθεί στους συμμετέχοντες χωρίς να χρειάζεται απαραίτητα η μετάβαση αυτών στην πύλη του έργου.

Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Επικοινωνίας / Ενημερώσεων / Ειδοποιήσεων

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, περιγράφονται οι δυνατότητες επικοινωνίας μεταξύ συμβούλων και συμμετεχόντων εξασφαλίζοντας ευελιξία αλλά και ιδιωτικότητα. Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα. Το ίδιο ισχύει και για τις λειτουργικότητες διαμοιρασμού αρχείων.

Παρέχεται αναλυτική περιγραφή των λειτουργικοτήτων που επιτρέπουν τη διαχείριση συνεδριών e-coaching & e-mentoring: χρονοπρογραμματισμός, προβολή ημερολογίου, ανίχνευση και αποκλεισμός επικαλύψεων, προβολή κατάστασης υλοποίησης συνεδριών, συμπλήρωση και εξαγωγή εντύπων αποτύπωσης, διαδικασίες ολοκλήρωσης, διαδικασίες ελέγχου υλοποίησης.

Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα online / εξ' αποστάσεως Συμβουλευτικής Συμβούλων / Μεντόρων / Ωφελούμενων νεοφυών επιχειρήσεων

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, περιγράφονται αναλυτικά οι λειτουργικότητες του υποσυστήματος, η πλήρης ενσωμάτωσή στο σύστημα συμβουλευτικής καθοδήγησης, η δυνατότητα εξαγωγής αναφορών προόδου στην υλοποίηση του Έργου, και η διαθεσιμότητα των δεδομένων σε κατάλληλα εξουσιοδοτημένους χρήστες για λόγους ελέγχου. Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υποσύστημα Διαχείρισης Αναφορών

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, περιγράφονται αναλυτικά οι λειτουργικότητες του υποσυστήματος, οι διατιθέμενοι τύποι αναφορών, οι τρόποι προβολής των αναφορών, η εφαρμογή φίλτρων στα δεδομένα των αναφορών, οι τρόποι προβολής των δεδομένων, και οι δυνατότητες για διαβαθμισμένη, ελεγχόμενη και τμηματοποιημένη πρόσβαση στα δεδομένα των αναφορών.

Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια

συστήματα.

Υποσύστημα E-Library (ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ - RESOURCES – KNOWLEDGE BASE) & Ηλεκτρονικής Μάθησης (σύγχρονο και ασύγχρονο e-learning)

Αναφέρεται κάλυψη των σχετικών απαιτήσεων της διακήρυξης.

Πέρα από τις απαιτήσεις της διακήρυξης, περιγράφονται αναλυτικά οι λειτουργικότητες του υποσυστήματος: η δημιουργία ιεραρχικών θεματικών κατηγοριών, η τεκμηρίωση των αρχείων, η ροή εργασίας εγκρίσεων, η πολυκριτηριακή αναζήτηση, οι δυνατότητες πρόσβασης στο υλικό, καθώς και οι λειτουργίες διαμοιρασμού.

Η περιγραφή συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοια συστήματα.

Υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει Υποσύστημα Διαχείρισης / Υλοποίησης Ενεργειών Τηλεκπαίδευσης έτσι ώστε να υποστηρίξει το σύνολο των ενεργειών σχεδιασμού και οργάνωσης ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεκπαίδευσης, την υλοποίηση αυτών, την οργάνωση και διάθεση του σχετικού εκπαιδευτικού περιεχομένου στους συμμετέχοντες. Το προσφερόμενο υποσύστημα στηρίζεται στην πλατφόρμα Moodle, η οποία έχει αποδειχθεί τόσο από εγχώριες όσο και από διεθνείς υλοποιήσεις ότι είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες που υπερκαλύπτουν αυτές που απαιτούνται στο πλαίσιο του έργου (παραμένοντας όμως απόλυτα συναφείς με τους στόχους αυτού).

Υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει περιεχόμενο ασύγχρονης ηλεκτρονικής εκπαίδευσης με τη μορφή ηλεκτρονικών μαθημάτων (e-learning courses). Τα προσφερόμενα μαθήματα καλύπτουν εκπαιδευτικά αντικείμενα που έχουν συνάφεια με τους αντικειμενικούς στόχους του έργου.

Παρέχονται λειτουργικά, τεχνικά και εκπαιδευτικά στοιχεία των ηλεκτρονικών μαθημάτων και συνοδεύονται με απεικονίσεις οθονών (screenshots).

Υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης, ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει υποσύστημα διαχείρισης διαδικασιών σύγχρονης τηλεκπαίδευσης. Το προσφερόμενο υποσύστημα παρέχει πλήρη διαλειτουργικότητα με το Υποσύστημα Διαχείρισης / Υλοποίησης Ενεργειών Τηλεκπαίδευσης, και στηρίζεται στην

πλατφόρμα BigBlueButton. Παρέχονται αναλυτικά λειτουργικά και τεχνικά στοιχεία του προσφερόμενου υποσυστήματος.

Υποσύστημα συγκέντρωσης δεδομένων (Data Aggregation) / Εξαγωγής Αναφορών / Στρατηγικής Πληροφόρησης

Προσφέρεται από τον υποψήφιο ανάδοχο υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.

Περιγράφεται ως ένα περιβάλλον σχεδιασμού, διαχείρισης και ελεγχόμενης διάθεσης συνδυαστικών αναφορών στους χρήστες. Κρίνεται ως ιδιαίτερα σημαντικό για το έργο διότι προσφέρει δυνατότητες συνάθροισης δεδομένων από τα διάφορα επιμέρους υποσυστήματα και οπτικοποίησης αυτών με διάφορες μορφές. Το προσφερόμενο υποσύστημα μπορεί να βοηθήσει τον φορέα στην λήψη αποφάσεων εφόσον θα έχει δυνατότητες απεικόνισης της πορείας / προόδου του έργου.

Παρέχονται τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές καθώς και προτεινόμενη προσέγγιση αναφορικά με τις τεχνολογίες υλοποίησης.

(β)

Υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις της διακήρυξης όσον αφορά τις λειτουργικότητες των συνεργατικών εργαλείων.

- Ο υποψήφιος ανάδοχος προσφέρει ένα διαδραστικό περιβάλλον που παρέχει επαυξημένη συνεργατικότητα.
- Περιγράφονται αναλυτικά οι σχετικές διαδικασίες:
 - επιλογή εργαλείων,
 - συνεργατική εισαγωγή περιεχομένου και δεδομένων από συμμετέχοντα και σύμβουλο,
 - επεξεργασία, εμπλουτισμός και διαμόρφωση δεδομένων από συμμετέχοντα και σύμβουλο,
 - υποστήριξη για πολλαπλούς τύπους δεδομένων που μπορούν να εισάγονται,
 - υποστήριξη για πολλαπλούς τρόπους προβολής περιεχομένου,
 - υποστήριξη ενσωματωμένων συναρτήσεων και τύπων έτσι ώστε εντός του εργαλείου να τελούνται με αυτοματοποιημένο τρόπο πολύπλοκοι υπολογισμοί

- υποστήριξη για αυτοματοποιημένη και δυναμική δημιουργία διαφόρων τύπων γραφημάτων βάσει των δεδομένων που έχουν εισαχθεί.
- παροχή του θεωρητικού υπόβαθρου για το κάθε εργαλείο στον συμμετέχοντα
- διαδικασίες οριστικοποίησης εργαλείων και σήμανσης αυτών ως ολοκληρωμένα (από τον σύμβουλο).
- Η περιγραφή των λειτουργικοτήτων συνοδεύεται με απεικονίσεις οθονών (screenshots) από παρόμοιες υλοποιήσεις.
- Παρέχεται αναλυτική τεκμηρίωση για κάθε προσφερόμενο εργαλείο, η οποία περιλαμβάνει:
 - Την περιγραφή, το θεωρητικό υπόβαθρο και το στόχο / σκοπό του εργαλείου
 - Ενδεικτικές οθόνες (screenshots) του εργαλείου
 - Οπτική ένδειξη του τρόπου εισαγωγής των δεδομένων από τους χρήστες
 - Οπτική ένδειξη του περιβάλλοντος διεπαφής που διατίθεται στους συμμετέχοντες
 - Οπτική ένδειξη του τρόπου προβολής του περιεχομένου

(γ) Η προσφορά κρίνεται πολύ καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1. και από το Παράρτημα Ι.

➤ **Η ενότητα 4.7** τεκμηριώνει **πλήρως και με σαφήνεια** τις υπηρεσίες διάχυσης και δικτύωσης των επιχειρήσεων του **Πακέτου Εργασίας Β4 Δικτύωση των νεοφυών επιχειρήσεων με την εγχώρια και διεθνή επιχειρηματική κοινότητα**, παρουσιάζοντας ένα **ολοκληρωμένο και οργανωμένο** πλάνο δράσης. Η στρατηγική διάχυσης είναι **καλά δομημένη και συγκεκριμένη**, ενώ οι δράσεις δικτύωσης επιχειρήσεων είναι **λεπτομερώς τεκμηριωμένες**, καλύπτοντας όλες τις απαραίτητες πτυχές για την **επιτυχή υλοποίηση** των στόχων. Με αυτόν τον τρόπο, η προσφορά αποδεικνύει την ικανότητά της να ενισχύσει την εξωστρέφεια και την αποτελεσματικότητα των υποστηριζόμενων νεοφυών επιχειρήσεων. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει:

- **Σαφή και ολοκληρωμένη** Στρατηγική Διάχυσης και Δικτύωσης Επιχειρήσεων, η οποία περιλαμβάνει:

- **Αναλυτικό πλάνο** διάχυσης, αναφέροντας τα μέσα και τα κανάλια επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθούν για τη διάδοση των πληροφοριών σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Το πλάνο περιλαμβάνει επίσης **συγκεκριμένες μεθόδους και εργαλεία** για την αποτελεσματική προσέγγιση των επιχειρήσεων.
 - **Συστηματική προσέγγιση** για την προσέλκυση επιχειρήσεων, με έμφαση στη χρήση τηλεσυνεδριών για την καθοδήγηση και υποστήριξη των νεοφυών επιχειρήσεων.
 - **Εξειδίκευση** στις δράσεις διάχυσης, τις οποίες τεκμηριώνει πλήρως αναφέροντας:
 - Διαδικτυακές e-coaching και e-mentoring συνεδρίες,
 - Πρόσβαση σε Πλατφόρμες Επιχειρηματικής Συνεργασίας, όπως το Enterprise Greece και το Enterprise Europe Network.
 - **Οργανωμένη υποστήριξη** και συνεργασία με **λεπτομερείς διαδικασίες** για:
 - τον προγραμματισμό και την υποστήριξη των επιχειρήσεων σε επαγγελματικές εκθέσεις, συνέδρια και άλλα συναφή γεγονότα.
 - την ενθάρρυνση της ανάπτυξης καινοτομικών συνεργατικών δικτύων και cluster, με στόχο την ανταλλαγή γνώσης και πόρων μεταξύ των νεοφυών επιχειρήσεων.
 - **Ενσωμάτωση Πρακτικών Βιωσιμότητας με σαφείς δράσεις**, όπως:
 - Αξιολογήσεις Βιωσιμότητας για τις υποστηριζόμενες επιχειρήσεις, διασφαλίζοντας ότι ευθυγραμμίζονται με τα περιβαλλοντικά πρότυπα.
 - Εργαστήρια Βιώσιμων Πρακτικών, βοηθώντας τις νεοφυείς επιχειρήσεις να ενσωματώσουν αυτές τις πρακτικές από την αρχή.
 - **Συνολική Πληρότητα και Σαφήνεια** στις διαδικασίες και τις δράσεις διάχυσης και δικτύωσης επιχειρήσεων, **καλύπτοντας όλα τα απαραίτητα στοιχεία** για την επιτυχή υλοποίηση των στόχων με την παρουσίαση **συγκεκριμένων μεθοδολογιών και εργαλείων** και την ενσωμάτωση διαδικασιών για την παρακολούθηση της προόδου και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των δράσεων.
- Στην **ενότητα 4.8** και στο πλαίσιο του **Πακέτου Εργασίας B5 Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας της Πράξης**, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας περιγράφει μια **πολυεπίπεδη και ισχυρά εστιασμένη προσέγγιση** στην προώθηση

και επικοινωνία. Στο σύνολό της, η προσέγγιση είναι καλά σχεδιασμένη και απόλυτα ολοκληρωμένη καθώς:

- Επικεντρώνεται στην **εξειδίκευση** των υπηρεσιών, οι οποίες είναι προσαρμοσμένες στις ανάγκες Έργου, παρέχοντας έτσι μια πιο στοχευμένη και αποτελεσματική λύση.
- Περιλαμβάνει μια **λεπτομερή και εμπειριστατωμένη ανάλυση** όλων των επιμέρους δράσεων προβολής και δημοσιότητας, παρουσιάζοντας αναλυτικά για τις δράσεις: στοχευμένη θεματολογία, λίστα προτεινόμενων συμμετεχόντων, στοχευμένο κοινό, ποσοτικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό συμμετεχόντων.
- Δημιουργεί μια **συνολική στρατηγική επικοινωνίας**.
- Κρίνεται **επίκαιρη** και σχετική με τις σύγχρονες τάσεις στην προβολή και δημοσιότητα, εστιάζοντας σε ψηφιακές στρατηγικές μεθόδους που είναι ιδιαίτερα σημαντικές στη σύγχρονη αγορά.
- Περιλαμβάνει **συνεχή υποστήριξη και παρακολούθηση** εξασφαλίζοντας ότι οι στόχοι της προβολής θα επιτυγχάνονται αποτελεσματικά.
- Παρέχει **συνεπείς και αξιόπιστες υπηρεσίες**, τηρώντας όλες τις προθεσμίες και τις δεσμεύσεις.
- Συμμορφώνεται πλήρως με τη Διακήρυξη, πληροί τις απαιτήσεις και προδιαγραφές και προσφέρει ενέργειες προβολής και δημοσιότητας **πέραν των προβλεπόμενων**.

Πιο συγκεκριμένα:

- Στην ενότητα 4.8.2 περιγράφεται ένα **ολοκληρωμένο** στρατηγικό πλάνο προβολής και επικοινωνίας που στηρίζεται στο θεωρητικό πλαίσιο Segmentation-Targeting-Positioning (STP), το οποίο θα εκπονηθεί κατόπιν έρευνας αγοράς ώστε να εντοπιστούν νεοφυείς επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην ευρύτερη περιοχή με έμφαση στη δημιουργική οικονομία/πολιτισμό/τουρισμό, Facebook Groups/ Linked in Groups με νεοφυείς επιχειρήσεις, φορείς της δημιουργικής οικονομίας, του πολιτισμού και του τουρισμού στην περιοχή παρέμβασης και ευρύτερα καθώς και επενδυτές – venture capitals ή άλλους φορείς του οικοσυστήματος καινοτομίας ώστε να δημιουργηθεί μία λίστα επαφών ενημέρωσης για τις δράσεις του Έργου. Προσδιορίζει, επίσης, **με πληρότητα** τα κανάλια επικοινωνίας και τον χρονικό ορίζοντα υλοποίησης των συναφών ενεργειών.

- Στην ενότητα 4.8.3 η προτεινόμενη ενέργεια που αφορά στην παραγωγή έντυπου και ψηφιακού ενημερωτικού υλικού φαίνεται να έχει σχεδιαστεί με σκοπό την αποτελεσματική ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για το Έργο. Η **συστηματική προσέγγιση** στον σχεδιασμό και την παραγωγή των υλικών καθώς και η προσεκτική επιλογή των σημείων και των καναλιών διανομής, δείχνουν ότι η στρατηγική αυτή θα είναι **αποτελεσματική** στην ενίσχυση της προβολής και δημοσιότητας του Έργου.
 - Στην ενότητα 4.8.4 αναλύεται **με πληρότητα** η προτεινόμενη στρατηγική για τη δημιουργία και αποστολή ενημερωτικών δελτίων (newsletters), η οποία ακολουθεί μια **καλά σχεδιασμένη και στρατηγική προσέγγιση** συνδυάζοντας την χρήση σύγχρονων εργαλείων και πλατφορμών, η οποία θα αυξήσει την προσβασιμότητα και θα επεκτείνει την εμβέλεια του έργου.
 - Στην ενότητα 4.8.5 περιγράφεται **με σαφήνεια** η διοργάνωση των ανοικτών εκδηλώσεων ενημέρωσης, δικτύωσης και προσέλκυσης ενδιαφερομένων, οι οποίες περιλαμβάνουν 2 εκδηλώσεις προσέλκυσης επιχειρήσεων, 2 ημερίδες παρουσίασης των στόχων, της πορείας και των αποτελεσμάτων του έργου, και **επιπλέον των προβλεπόμενων από την Διακήρυξη: 1 πρόσθετη εκδήλωση διαγωνισμού καινοτομίας και επιχειρηματικότητας** στη δημιουργική οικονομία, πολιτισμό, τον τουρισμό και ψηφιακές εφαρμογές, **1 πρόσθετη ανοικτή εκδήλωση διασύνδεσης νεοφυών επιχειρήσεων και οικοσυστήματος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας** στη δημιουργική οικονομία/πολιτισμό/τουρισμό με τίτλο «*Cultural Fusion Nights in Creative Innovation Economy* » και **1 πρόσθετη ενέργεια εκδήλωσης που αφορά στη διοργάνωση ενημερωτικού webinar, υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της Διακήρυξης.**
 - Στην ενότητα 4.8.6 περιγράφεται η σύνταξη και δημοσιοποίηση 6 Δελτίων Τύπου και 1 **επιπλέον των προβλεπόμενων από την διακήρυξη δελτίο τύπου ολοκλήρωσης και αποτελεσμάτων του έργου**, τα οποία θα συμβάλουν στη διάδοση των επιτευγμάτων και των αποτελεσμάτων του έργου σε ευρύτερο κοινό και **θα ενισχύσουν την επικοινωνία και τη διαφάνεια** της διαδικασίας.
- (δ) Η προσφορά κρίνεται αρκετά καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1. και από το Παράρτημα Ι.

- Στην ενότητα 2.9, το περιεχόμενο των δράσεων, όπως περιγράφεται, είναι **πλήρως τεκμηριωμένο και σαφές**, παρέχοντας **λεπτομερή περιγραφή** των βασικών παραμέτρων τους, διασφαλίζοντας ότι δεν θα προκύψει επικάλυψη μεταξύ του μίγματος των προτεινόμενων υπηρεσιών κάθε μορφής, με άλλες δράσεις που υλοποιούνται ή ενδέχεται να υλοποιηθούν στο πλαίσιο της ΟΧΕ ΒΑΑ Συ.Δ.Ν.Α. Αναφέρονται, ενδεικτικά, οι δράσεις:
- ΣυΔΝΑ 7: Κέντρο Στήριξης Επιχειρηματικότητας
 - ΣυΔΝΑ 18: Ανοικτές και οριζόντιες ψηφιακές υπηρεσίες και εφαρμογές ΤΠΕ για τις επιχειρήσεις
 - ΣυΔΝΑ 19: Οριζόντιες Υπηρεσίες Στήριξης, Προώθησης και Διάχυσης της Επιχειρηματικότητας στους δήμους της Νοτιάς Αττικής

Ως δείγμα, ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος **έχει γνώση και αντίληψη** του περιβάλλοντος ως προς την συμπληρωματικότητα – συνέργεια με άλλες δράσεις του ΣυΔΝΑ. Τα κριτήρια που παρατίθενται για την αξιολόγηση των πιθανών συνεργασιών μεταξύ των έργων δείχνουν τη δέσμευση για την επίτευξη κοινών στόχων, την αποτελεσματική οργάνωση και αξιοποίηση των πόρων, την ανταλλαγή εμπειρογνωμοσύνης και την προώθηση της καινοτομίας. Επιπρόσθετα, η αναφορά στις μετρήσεις επιτυχίας για τις συνεργασίες διασφαλίζει ότι η πρόοδος των έργων θα παρακολουθείται και θα αξιολογείται αποτελεσματικά.

- Ως προς την μοντελοποίηση, ο υποψήφιος φορέας δείχνει να κατέχει **βαθύτατη γνώση** του θεωρητικού υποβάθρου και των μεθοδολογιών για την εφαρμογή της μοντελοποίησης. Η μοντελοποίηση που περιγράφεται στην τεχνική προσφορά βασιζέται στο πρότυπο BPMN (Business Process Model Notation), η οποία είναι μια παγκόσμια αποδεκτή μορφή για τη μοντελοποίηση διαδικασιών. Εκτός από το θεωρητικό υπόβαθρο, ο φορέας **καλύπτει σε εξαιρετικά ικανοποιητικό βαθμό** το πρακτικό σκέλος παραθέτοντας παραδείγματα από διαγράμματα ροής (flowcharts), όπου αποδεικνύει την κατανόηση του αντικειμένου και την εφαρμογή της μοντελοποίησης στην πράξη. Τέλος, γίνεται **εκτενής περιγραφή** των διαφορετικών λογισμικών (Bizagi Modeler, Visio) που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την πρακτική εφαρμογή της μοντελοποίησης διαδικασιών.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ3 ισούται με 140 βαθμούς.

Κριτήριο Κ4: Προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης & καθοδήγησης των νεοφυών επιχειρήσεων στις διάφορες φάσεις του έργου.

Η προσφορά κρίνεται σημαντικά καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1. και από το Παράρτημα Ι. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας παρουσιάζει και αναλύει διεξοδικά τις προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης και καθοδήγησης των νεοφυών επιχειρήσεων εκτενώς στα διάφορα στάδια και τις διαφορετικές φάσεις της υποστήριξης, α) της οριζόντιας ανοικτής και περιορισμένης παροχής υπηρεσιών προς είτε το σύνολο των ενδιαφερόμενων επιχειρήσεων είτε των εγκεκριμένων νεοφυών επιχειρήσεων, β) της διάγνωσης αναγκών αυτών και γ) της παροχής εξατομικευμένης επιχειρηματικής υποστήριξης σύμφωνα με τη διακήρυξη προσφερόμενες υπηρεσίες και γ) στην εμπειριστατωμένη ανάλυση των άλλων υπηρεσιών για την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας των νεοφυών επιχειρήσεων. Τέλος, περιγράφονται συνοπτικά τα υπό ανάπτυξη ψηφιακά εργαλεία απαραίτητα για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών.

Στην Ενότητα 4.4 αναλύεται η παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών και εργαλείων για τη **διάγνωση αναγκών Επιχειρηματικής Υποστήριξης των νεοφυών επιχειρήσεων με τον καθοδηγητή επιχειρηματικής ανάπτυξης (business coach) να διαδραματίζει κεντρικό ρόλο** ενώ περιγράφονται αναλυτικά τα βήματα για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών και αναλύεται η σημασία της διαγνωστικής αναγκών για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη και ολοκληρωμένη συμβουλευτική επιχειρηματική υποστήριξη.

Η εταιρεία εισάγει και μία **σημαντική καινοτομία και πέραν των απαιτήσεων της παρούσας διακήρυξης της διαδικασίας της διάγνωσης αναγκών με αλγορίθμους τεχνητής μάθησης που συνεισφέρουν στην αναγνώριση των πραγματικών αναγκών των επιχειρήσεων και συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.**

Η ενότητα 4.5. περιγράφει αναλυτικά το περιεχόμενο και την αναγκαιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών **οριζόντιας υποστήριξης των επιχειρήσεων** που αφορούν τόσο τις παρεχόμενες υπηρεσίες διάγνωσης αναγκών των επιχειρήσεων όσο και τις οριζόντιες υπηρεσίες πληροφόρησης, ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης (υπηρεσίες χρηστών, πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό, οδηγούς και εγχειρίδια, αποθετήριο καλών πρακτικών και ψηφιακό εργαλείο διάγνωσης αναγκών).

Πέραν των προδιαγραφών της διακήρυξης, η εταιρεία προτίθεται να αναπτύξει

συγκεκριμένες δωρεάν προσβάσιμες υπηρεσίες για τη διάγνωση αναγκών και αφορούν :

- ↗ Εργαλείο Διάγνωσης Ψηφιακής Ωριμότητας ελεύθερης πρόσβασης σε εγγεγραμμένους χρήστες **(πρόσθετο εργαλείο)**.
- ↗ Εργαλείο [αυτοαξιολόγησης υιοθέτησης κριτηρίων ESG](#) ελεύθερης πρόσβασης σε εγγεγραμμένους χρήστες **(πρόσθετο εργαλείο)**.
- ↗ Διάγνωση επιχειρηματικών δεξιοτήτων και δημιουργικότητας ατόμου ή οργανισμού με χρήση TN **(πρόσθετο εργαλείο με περιορισμένη πρόσβαση μόνο για τις επιλεγμένες και ενταγμένες στο έργο επιχειρήσεις)**.

Πέραν των προδιαγραφών της διακήρυξης, η εταιρεία προτίθεται να αναπτύξει συγκεκριμένες δωρεάν προσβάσιμες υπηρεσίες οριζόντιες υπηρεσίας που αφορούν

- ↗ ψηφιακή έκδοση του εργαλείου Business Model Canvas καθώς και η ψηφιακή έκδοση του σχετιζόμενου με αυτού του εργαλείου εργαλείο [Value Proposition Canvas](#) **(πρόσθετο εργαλείο)**
- ↗ ψηφιακό εργαλείο επιλογής χρηματοδοτικών εργαλείων **(πρόσθετο εργαλείο)** για την ενίσχυση του χρηματοοικονομικού εγγραμματισμού των επιχειρηματιών ή εν δυνάμει επιχειρηματιών.
- ↗ Μία διαδικτυακή εφαρμογή πληροφόρησης νεοφυών επιχειρήσεων σχετικών με τον πολιτισμό, τουρισμό, και εν γένει δημιουργική οικονομία σε συνέργεια με τις άλλες δράσεις και αναπτυξιακές πρωτοβουλίες του Δικαιούχου με έμφαση στις τάσεις και τις προβλέψεις εξελίξεις της τοπικής αγοράς εργασίας (ανοικτή πρόσβαση).
- ↗ Μία διαδικτυακή προβολή και αναζήτησης δράσεων νεοφυών επιχειρήσεων πρωτίστως ή εν γένει δράσεων της δημιουργικής οικονομίας και της χωρικής αποτύπωσης της **(πρόσθετο εργαλείο)**
- ↗ Μία εφαρμογή δικτύωσης των συμμετεχόντων το οποίο θα ενσωματώνει λειτουργικότητες που προσομοιώνουν αυτές που παρέχονται από τα πλέον δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Στην ενότητα 4.6. η εταιρεία αναφέρει με σαφήνεια και πληρότητα το περιεχόμενο και

τα βήματα, τις διαδικασίες και τα εργαλεία για την παροχή της έμμεσης ενίσχυσης προς τις νεοφυείς επιχειρήσεις ήτοι το περιεχόμενο της υλοποίησης της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης διακρίνοντας ορθά και περιγράφοντας στοχευμένα και αναλυτικά τις διαφορετικές ανάλογα με τις ανάγκες παρεχόμενες υπηρεσίες (ανάπτυξη επιχειρηματικών και ήπιων δεξιοτήτων, καθοδήγησης σε θέματα καινοτομίας, επιχειρηματικότητας, ψηφιακού μετασχηματισμού, δημιουργικής οικονομίας και συναφών κλαδών, διασύνδεσης σε πλατφόρμες και δίκτυα χρηματοδότησης και σύνταξης τεκμηριωμένων προτάσεων για χρηματοδότηση).

Ειδικότερα, ο υποψήφιος στην πρόταση του, περιγράφει συνοπτικά αλλά με σαφή τρόπο τα υπό τη διακήρυξη απαιτούμενα εργαλεία επιχειρηματικής υποστήριξης προσθέτοντας εστιασμένα και αιτιολογημένα με βάση την ανάγκη της δικτύωσης στη δημιουργική οικονομία **4 πρόσθετα εργαλεία** (Εργαλείο Στρατηγικής Διαφοροποίησης, Εργαλείο Business Angels, Διερεύνηση επιχειρηματικών δεξιοτήτων επιχειρηματία, Εργαλείο διάγνωσης ετοιμότητας δικτύωσης επιχειρηματιών).

Ο υποψήφιος ουσιαστικά περιγράφει 15 εργαλεία τα οποία θα είναι διαθέσιμα σε ψηφιακή μορφή μέσω του Πληροφοριακού συστήματος του έργου αλλά και σε συμβατική – έντυπη μορφή.

Συνολικά, ο υποψήφιος φορέας παρέχει στο πλαίσιο της οριζόντιας ή της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης 12 πρόσθετα ψηφιακά εργαλεία ή ψηφιακές εφαρμογές ή μάθηση μέσω παιχνιδιοποίησης που δικαιολογεί πλήρως πώς θα συμβάλλουν στην ολοκληρωμένη επιχειρηματική υποστήριξη των επιχειρήσεων.

Πέραν των παραπάνω στην ενότητα 4.6, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας αναπτύσσει τεκμηριωμένα το περιεχόμενο των προσθέτων ομαδικών συνεδρίων που προτείνει και δεν εμπίπτουν στην έμμεση ενίσχυση αλλά θα συνεπικουρούν τη ανάπτυξη και ενδυνάμωση των επιχειρήσεων για τη συμπλήρωση των σχετικών εργαλείων της επιχειρηματικής συμβουλευτικής.

Ο υποψήφιος φορέας τεκμηριώνει σαφώς ετοιμότητα και επιστημονική επάρκεια για την παροχή της εξατομικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης.

Υπερκαλύπτοντας τις ανάγκες της διακήρυξης, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας προτείνει τη δυνατότητα φιλοξενίας για ορισμένες επιλεγμένες και καινοτόμες επιχειρήσεις στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο θερμοκοιτίδας που διατηρεί στις εγκαταστάσεις του, αιτιολογώντας τη σημασία της φιλοξενίας υπό σύσταση ή

υφιστάμενων νεοφυών επιχειρήσεων.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ4 ισούται με 140 βαθμούς.

Κριτήριο Κ5: Σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των παραδοτέων και του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της σύμβασης.

Ως προς το περιεχόμενο κάθε παραδοτέου, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας ΑΠΟΨΗ Α.Ε., στην ενότητα 5.2 περιγράφει αναλυτικά το περιεχόμενο των παραδοτέων ανά φάση και πακέτο εργασίας. Συγκεκριμένα, για την υλοποίηση κάθε παραδοτέου εκτός από την περιγραφή του περιεχομένου αναφέρονται οι δραστηριότητες και τα εργαλεία-τεχνικές που θα εφαρμοστούν. Συνολικά, το περιεχόμενο των παραδοτέων υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης παρέχοντας πρόσθετα παραδοτέα σε πληθώρα πακέτων εργασίας. Ο υποψήφιος φορέας υπερκαλύπτει τόσο ποσοτικά (πρόσθετα παραδοτέα, λειτουργικότητες, διαδικασίες) όσο και ποιοτικά (μεθοδολογίες, εξειδίκευση, εύρος παρεχόμενης υπηρεσίας) τις ζητούμενες ενέργειες στο πλαίσιο υλοποίησης των δύο φάσεων (Α & Β) του έργου.

Για παράδειγμα, στο ΠΕ Β3 για την παροχή εξατομικευμένης επιχειρηματικής υποστήριξης (e-coaching και e-mentoring) στις νεοφυείς επιχειρήσεις των Δήμων της Νότιας Αττικής υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις της διακήρυξης, καθώς η εταιρεία προτίθεται να προσφέρει τρία (3) επιπλέον επιχειρηματικά εργαλεία. Στο πλαίσιο υπερκάλυψης των απαιτήσεων της διακήρυξης, ο φορέας αναλαμβάνει, εκτός της παρασχεθείσας έμμεσης ενίσχυσης, να προσφέρει τη δυνατότητα λειτουργίας τους στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο θερμοκοιτίδας που διατηρεί στις εγκαταστάσεις της. Για τον χρονοπρογραμματισμό του έργου, στην ενότητα 6.1 παρουσιάζεται το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα αποτυπώνοντας σε κάθε φάση του έργου, τα πακέτα εργασίας με τα αντίστοιχα επιμέρους παραδοτέα και τον μήνα παράδοσης. Επιπλέον, στο Παράρτημα «Χρονοδιαγράμματα» παρατίθεται πρόσθετο αναλυτικό χρονοδιαγράμμα, το οποίο παρέχει μια σαφή και άμεσα κατανοητή οπτική απεικόνιση της χρονικής διάρκειας της κάθε Φάσης και του κάθε Παραδοτέου στο Έργο όπως και της διάρκειας παρακολούθησης μεταξύ των Φάσεων. Οι αλληλοεξαρτήσεις ανάμεσα στα πακέτα εργασίας είναι ορθολογικές, καθώς υπάρχει χρονική συνοχή για την υλοποίηση των παραδοτέων. Πιο συγκεκριμένα, μέσω του γραφήματος (GANTT Chart) παρέχεται πληροφόρηση για την χρονική διάρκεια, τον μήνα παράδοσης του παραδοτέου συνδυάζοντας μεγάλο όγκο πληροφοριών σε ένα μόνο γράφημα. Τα

παραπάνω βοηθούν στην εύκολη κατανόηση του προγραμματισμού και της προόδου του έργου, καθώς πρόκειται για ένα έργο υψηλής εμβέλειας, με δύο φάσεις, και μεγάλο όγκο παραδοτέων. Ταυτόχρονα, αναδεικνύει τον επαγγελματισμό υψηλού επιπέδου της ομάδας υλοποίησης του έργου, η οποία ακολουθεί με στοχοπροσήλωση τα διεθνή πρότυπα διαχείρισης ενός έργου.

Η προσφορά ως προς το κριτήριο Κ5 κρίνεται πολύ καλή. Ως προς την βαθμολόγηση τεκμηριώνονται οι έξτρα βαθμοί (130), καθώς ο φορέας **υπερκαλύπτει τις τεχνικές προδιαγραφές του έργου**. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας **παρουσιάζει και αναλύει εκτενώς τα πακέτα εργασίας ανά φάση του έργου σε συνδυασμό με τις επιμέρους διαδικασίες που εμπλέκονται στο κάθε πακέτο και τις τεχνικές και εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την υλοποίησή του**. Το φυσικό αντικείμενο **κάθε Πακέτου εργασίας και παραδοτέων εξειδικεύεται πλήρως σε σχέση με τα ζητούμενα της διακήρυξης**. Επιπλέον, ο υποψήφιος οικονομικός φορέας **προσφέρει και αναλύει εργαλεία, περιεχόμενο και διαδικασίες που υπερκαλύπτουν τις απαιτήσεις της Διακήρυξης**.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ5 ισούται με 130 βαθμούς.

Κριτήριο Κ6: Σαφήνεια και πληρότητα των διαδικασιών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τους υπόλοιπους εμπλεκόμενους στην υλοποίηση της Σύμβασης.

Η προσφορά κρίνεται αρκετά καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στις παρ. 2.3.1. και από το Παράρτημα Ι. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στις **ενότητες 7.1 και 7.2** περιγράφει **με λεπτομέρεια** τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του έργου καθώς και το σύστημα επικοινωνίας.

Στις **ενότητες 7.3 και 7.3.1**, παρουσιάζεται το οργανωτικό σύστημα διοίκησης του Έργου, με έμφαση στη διασφάλιση ποιότητας, τη διαχείριση αλλαγών και την αντιμετώπιση κινδύνων, καθώς και το **σαφές** σύστημα επικοινωνίας με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, το οποίο διασφαλίζει **διαφάνεια και ευελιξία**. Έχουν θεσπιστεί και συστηματοποιηθεί όλα τα επίπεδα επικοινωνίας μεταξύ του Αναδόχου, της Αναθέτουσας Αρχής και των άλλων εμπλεκόμενων φορέων, και έχουν καταγραφεί οι ρόλοι και οι αρμοδιότητες του κάθε μέλους σύμφωνα με το Οργανωτικό Σχήμα του Έργου. Στις **ενότητες 7.2.3, 7.2.4 και 7.2.5** της Τεχνικής Προσφοράς, παρατίθενται **λεπτομερώς** τα εργαλεία επικοινωνίας που θα χρησιμοποιηθούν κατά τη διάρκεια του

έργου (Microsoft One Drive, MS Teams και SharePoint), καθώς και το πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί.

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ6 ισούται με 120 βαθμούς.

Κριτήριο Κ7: Σαφήνεια και πληρότητα του συστήματος λειτουργίας και διοίκησης της Ομάδας Έργου.

Η προσφορά κρίνεται πολύ καλή ως προς την κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του κριτηρίου που προκύπτουν συνδυαστικά από τα αναφερόμενα στην παρ. 2.3.1. και το Παράρτημα Ι της διακήρυξης. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας περιγράφει με **ακρίβεια** και **σαφήνεια** την οργανωτική δομή της Ομάδας Έργου, την κατανομή των εργασιών καθώς και τον μηχανισμό συντονισμού των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων μεταξύ των μελών.

Στις **ενότητες 7.3.2 και 7.3.3** παρουσιάζει **αναλυτικά** την προτεινόμενη Ομάδα Έργου συνοδευόμενη από τους αντίστοιχους πίνακες στελέχωσης, στους οποίους αποτυπώνονται διακριτά και **με πληρότητα** οι ρόλοι, οι αρμοδιότητες και τα πακέτα εργασίας που αναλαμβάνει κάθε μέλος της Ομάδας Έργου βάσει της εμπειρίας και της εξειδίκευσης που διαθέτει καθώς και μία ενδεικτική εκτίμηση τόσο της συμμετοχής κάθε στελέχους στα ανάλογα πακέτα εργασίας ανά Φάση όσο και στη συνολική απασχόληση του Έργου, δείγμα της σημαντικής αντίληψης και κατανόησης του έργου ως προς τους ανθρώπινους πόρους που εκτιμάται ότι θα χρειαστεί. Επιπλέον, **ιδιαίτερη προστιθέμενη αξία** προσδίδουν οι πίνακες που παρουσιάζουν τα **γνωστικά αντικείμενα**, τα οποία θα καλύψουν στο πλαίσιο του Έργου τόσο οι Εμπειρογνώμονες/ Μέντορες όσο και οι Σύμβουλοι Μελετητές, δείγμα της **σε βάθος αντίληψης και ανάλυσης** που έχει κάνει στο πλαίσιο της προσφοράς του ο υποψήφιος Ανάδοχος. Τέλος, η Ομάδα Έργου του υποψήφιου οικονομικού φορέα αποτελείται από **περισσότερα στελέχη** (σύνολο **37 άτομα, 13 επιπλέον**) τα οποία διαθέτουν γνώσεις, επαγγελματικά προσόντα και εκτενή επιστημονική, ερευνητική, διδακτική και επαγγελματική εμπειρία, **υπερκαλύπτοντας τις απαιτήσεις της διακήρυξης.**

Η Βαθμολογία του Κριτηρίου Κ7 ισούται με 135 βαθμούς

Κατόπιν των ανωτέρω η Επιτροπή γνωμοδοτεί ότι :

1) Εγκρίνει ως πλήρη, αποδεκτά και συμμορφούμενα με τους όρους της διακήρυξης τα δικαιολογητικά της εταιρείας **«ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜ-ΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**,

2) Απορρίπτονται ως μη πλήρη και σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης τα δικαιολογητικά συμμετοχής της «**ΜΑΣΤΕΡ ΚΕΝΤΡΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», οπότε και απορρίπτεται κατά το στάδιο ελέγχου των Δικαιολογητικών Συμμετοχής οπότε και δεν βαθμολογήθηκε η τεχνική της προσφορά.

3) Η τεχνική προσφορά της εταιρείας «**ΑΠΟΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΥΜ- ΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», κρίνεται **αποδεκτή** και συμμορφούμενη με τους όρους της διακήρυξης, η δε σταθμισμένη βαθμολογία της σύμφωνα με το ανωτέρω σκεπτικό και τον τύπο υπολογισμού της βαθμολογίας που προβλέπεται στα αρ. 2.3.1 και 2.3.2 της Διακήρυξης, **είναι 134,75**.

4) Εξουσιοδοτείται ο κος ΑΤΣΑΡΟΣ ΑΛΕΞΙΟΣ, Πρόεδρος της Επιτροπής, να υποβάλει το πρακτικό 1 της επιτροπής (περί αποσφράγισης προσφορών, ελέγχου δικαιολογητικών συμμετοχής και αξιολόγησης τεχνικών προσφορών) προς έγκριση στο αρμόδιο συλλογικό όργανο του ΣΥΔΝΑ και να αιτηθεί την παροχή εξουσιοδότησης για την ανάρτηση στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. των εν λόγω πρακτικών.

Στο σημείο αυτό αποφασίστηκε η λύση της συνεδρίασης της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Καλλιθέα, 19/07/2024

Τα μέλη της Επιτροπής	Υπογραφή
Ατσάρος Αλέξιος, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού (Πρόεδρος)	ALEXIOS ATSAROS ALEXIOS ATSAROS 25.07.2024 11:19
Ρεντζούλη Σμαράγδα, ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού (Μέλος)	
Ασλάνη Άννα, ΤΕ Διοικητικού-Λογιστικού (Γραμματέας)	

Η Ε.Ε., αφού έλαβε υπ' όψιν το ανωτέρω εισηγητικό μαζί με το συνημμένο Πρακτικό αρ. 1 της Επιτροπής Διαγωνισμού, τα άρθρα 246, 247 του ν. 3463/2006, 72 παρ. 1 και 74Α του ν. 3852/2010, όπως ισχύουν και μετά από διαλογική συζήτηση

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ ΟΜΟΦΩΝΑ

α) Εγκρίνει το παραπάνω πρακτικό αξιολόγησης και την έως τώρα διαδικασία αξιολόγησης δικαιολογητικών συμμετοχής & τεχνικών προσφορών της Επιτροπής Διαγωνισμού για την **υπηρεσία με τίτλο: «Ολοκληρωμένες υπηρεσίες υποστήριξης της νεοφυούς επιχειρηματικότητας στους Δήμους της Νότιας Αττικής»**, στο πλαίσιο της πράξης **«Φυτόρια επιχειρήσεων» με MIS 5154700** και β) ορίζει την αποσφράγιση του υποφακέλου των οικονομικών προσφορών για την Τρίτη 03/09/2024 και ώρα 11:00 π.μ..

Μετά το πέρας των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης λύεται η συνεδρίαση.

Αφού συντάχθηκε το παρόν πρακτικό υπογράφεται όπως πιο κάτω:

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΚΟΝΔΥΛΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ

ΑΣΚΟΥΝΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

Ο ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΦΩΣΤΗΡΟΠΟΥΛΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ

ΒΕΛΛΙΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ